



Hulp via de Wmo in Zevenaar

Wij ondersteunen inwoners om zelfstandig te blijven wonen en om mee te doen in de samenleving. Heb je hier tijdelijk hulp bij nodig? Bijvoorbeeld door ouderdom, ziekte of een beperking? Dan kijken we eerst wat je zelf kunt doen. Of wat kan met hulp van familie, vrienden of kennissen. Lukt dat niet? Doe dan een melding bij ons voor extra tijdelijk ondersteuning.

Wat kan je zelf doen?

Soms zijn er oplossingen die je zelf kunt regelen. Denk aan voorzieningen die voor iedereen beschikbaar zijn, makkelijk te gebruiken én betaalbaar. Zoals een rollator, een tandem of antislipmat in de douche. Of een glazenwasser, een maaltijddienst of een drempelhulp. Bekijk eerst wat jij zelf kunt doen of regelen. Dat is vaak sneller en geeft je meer grip op je situatie.

Ondersteuning aanvragen bij de gemeente

1 Hulpvraag melden

Heb jij ondersteuning nodig? Dan kan je dit bij ons melden. Wij bevestigen de melding en plannen een gesprek in. Als er direct hulp nodig is, kunnen we tijdelijk ondersteuning bieden.

Gratis cliëntondersteuning

Je hebt recht op gratis hulp bij het regelen van ondersteuning. Een cliëntondersteuner staat naast je, kan meegaan naar gesprekken en denkt mee welke zorg, hulp of middelen bij je past.

2 Gesprek en onderzoek

In een gesprek kijken we samen naar:

- Wat je nodig hebt om zelfstandig te blijven;
- De problemen die je hebt in het dagelijks leven;
- Welke ondersteuning nodig is;
- Wat je zelf kan doen of met hulp van familie, vrienden of algemene voorzieningen;
- Of je extra hulp van ons nodig hebt.

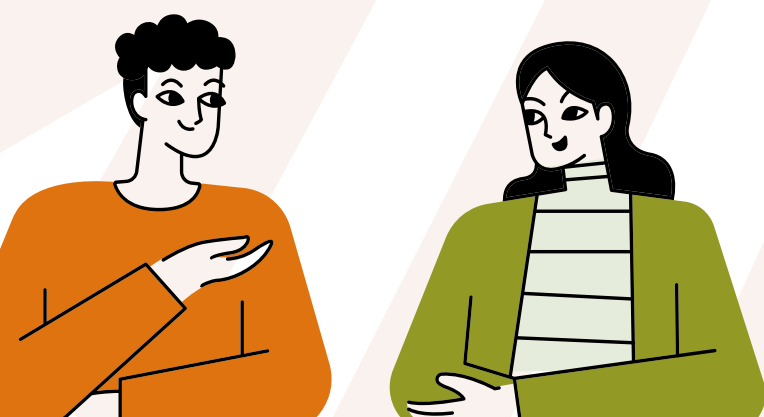
3 Verslag van het onderzoek

Wij maken een verslag van het gesprek en onderzoek.

Je mag hierop reageren voordat je officieel een aanvraag doet. Zet je je handtekening onder het verslag? Dan doe je daarmee een aanvraag.

4 Aanvragen van ondersteuning

Extra hulp nodig? Wij beoordelen je aanvraag en laten je schriftelijk weten of en welke ondersteuning je krijgt.



Hoe krijg je ondersteuning?

Ondersteuning vanuit de Wmo is mogelijk als **zorg in natura**. Dit houdt in:

- Wij regelen de ondersteuning voor jou
- Je krijgt ondersteuning van een hulpverlener die met ons samen werkt.
- Wij zorgen dat de ondersteuning goed geregeld is.

Is zorg in natura niet passend voor jou?

Dan kan je een **persoonsgebonden budget (pgb)** aanvragen:

- Je kiest zelf de hulpverlener;
- Je regelt de ondersteuning zelf en krijgt hier budget voor;
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de ondersteuning en het goed inzetten van het geld;
- Wij moeten de zorgovereenkomst goedkeuren

Een oplossing op maat

Soms is gewone hulp niet genoeg. Dan kijken we wat bij jou past, zoals:



Hulp bij het huishouden



Aanpassingen in je woning



Vervoer

Eigen bijdrage

Je betaalt elke maand een eigen bijdrage.



Controle en misbruik

Wij controleren of de ondersteuning goed wordt gebruikt. Is er sprake van misbruik? Dan kunnen we maatregelen nemen, zoals het terugvragen van het geld.

Meedenken over de WMO

Wil je meedenken over de regels en hoe we de Wmo uitvoeren? Graag zelfs! Dat kan via de Participatieraad Zevenaar.



Kwaliteit en veiligheid

De kwaliteit van de ondersteuning moet goed zijn. De ondersteuning die wij bieden voldoet aan de eisen. Kies je voor een pgb? Dan moet je zelf zorgen dat de kwaliteit goed is. Is dit niet het geval? Dien dan een klacht in bij de aanbieder.

Oog voor onze mantelzorgers

Een ritje naar de huisarts, eten koken, het huishouden doen of helpen met de administratie: Veel mensen krijgen hulp van mantelzorgers, zoals familie of vrienden. Wij waarderen deze hulp en geven mantelzorgers elk jaar een bedankje.