

24 maart 2025

Deelonderzoek content

<https://www.wies.nu/>

default.aspx WCAG 2.2

WIES

Niveau AA

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksresultaat	4
Principe 1 Waarneembaar	6
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	6
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	7
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	12
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	17
Principe 2 Bedienbaar	26
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke	26
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3 Toevallen	28
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	29
Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten	31
Principe 3 Begrijpelijk	35
Richtlijn 3.1 Leesbaar	35
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	37
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	38
Principe 4 Robuust	42
Richtlijn 4.1 Compatibel	42
Onderzoeksgegevens	44
Opdrachtgever	44
Type onderzoek	44
Onderzoeksdatum	44

Norm	44
Evaluatiemethode	44
Scope van het onderzoek	44
Steekproef	44
Gebruikte technieken	45
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	45
Gebruikte browsersversies voor dit onderzoek	45
Afhankelijke technologie	46

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar WIES is afgerond op 24 maart 2025. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.2). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de managementsamenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via info@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Voor (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, kan er met onze servicedesk contact worden opgenomen via info@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Onderzoeksresultaat

Dit deelonderzoek richt zich op de content van de website. In dit onderzoek is alleen de content van de website onderzocht en zodoende zijn dan ook alleen de gerelateerde succescriteria onderzocht, dit zijn er slechts 33 van de 55. Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor een volledige toegankelijkheidsverklaring moet dit deelonderzoek worden aangevuld met een onderzoek waar de techniek is onderzocht.

Bij dit deelonderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 20 van de 31 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	3 / 6	8 / 15
Bedienbaar	4 / 6	1 / 2	5 / 8
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	7 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	13 / 20	7 / 11	20 / 31

PRINCIPE 1

Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

RICHTLIJN 1.1

Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina('s) komen informatieve afbeeldingen voor zonder tekstalternatief. Een tekst alternatief kan toegevoegd worden met behulp van een gevuld alt of aria-label attribuut, of door een tekst bij de afbeelding te plaatsen.

<https://www.wies.nu/default.aspx> (zie het logo in de footer)

In de volgende documenten komen decoratieve afbeeldingen voor zonder dat deze expliciet als decoratief zijn aangegeven zodat hulpsoftware deze kan negeren. Dit kan opgelost worden door een de afbeeldingen aan te geven als artifacts binnen de tags van de PDF.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://www.wies.nu/collegas/documenten+collegas/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=2688173> (dit geldt voor alle afbeeldingen die in een <figure> tag staan binnen de PDF)



Uitleg van dit succescriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

RICHTLIJN 1.2

Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

SUCCESCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU A)

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Dit succescriterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.2 (NIVEAU A)

Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina('s) komen video's voor met verkeerde ondertitels, ze zijn namelijk automatisch gegenereerde



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

ondertiteling. Automatische ondertiteling is op dit moment nog niet goed genoeg om te kunnen gebruiken om te voldoen aan dit succescriterium.

<https://www.wies.nu/nieuws/nieuws+toevoegen/2901956.aspx>



Uitleg van dit succescriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU A)

Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA)

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit succescriterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

SUCCESCRIERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA)

Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succes criterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succes criterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

RICHTLIJN 1.3

Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina('s) komen tabellen voor met tabelkoppen die niet als zodanig zijn aangegeven in de code. Dit kan opgelost worden door de relaties van de tabelcellen expliciet duidelijk te maken met behulp van <th> en <td> elementen of met id en headers attributen.

<https://www.wies.nu/collegas/domein-++teammanagers/default.aspx> (dit komt voor bij alle drie de tabellen op deze pagina. Let op dat er ook geen gebruik gemaakt mag worden van op deze koppen wat nu het geval is)

Op de volgende pagina('s) komen teksten voor die zijn aangegeven als kop terwijl het geen koppen zijn.

<https://www.wies.nu/default.aspx> (zie alle links onder de kop 'Ga naar...'. Bijvoorbeeld 'Vergaderschema gemeenteraad 2025')

In de volgende documenten komen koppen voor die niet als zodanig zijn aangegeven in de tags.

<https://www.wies.nu/collegas/documenten+collegas/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=2688173> (bijvoorbeeld 'Jaarverslag Ondernemingsraad - gemeente Zevenaar 2023-2024', 'Adviezen' en 'Adviesaanvraag adviesopdracht kwartiermakend bureau')

<https://www.wies.nu/personeelszaken/documenten+personeelszaken+vacatures/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=3000502> (bijvoorbeeld 'Waarom je bij ons wilt werken')



Uitleg van dit successcriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk `<ul>` voor ongeordende lijsten en `<ol>` voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met `<li>` elementen. Gebruik `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met `<h1>` tot en met `<h6>` elementen. Gebruik `<caption>` voor de kop van een tabel en `<legend>` voor de kop van een groep (`<fieldset>`) formulervelden.

Gebruik `<table>` voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met `<th>` en datacellen met `<td>`. Voeg zo nodig het attribuut `scope` of de attributen `id` en `headers` toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl. In Safari voor macOS moet het ontwikkelaar menu toegevoegd in de menu balk. Vervolgens kan daarbinnen de optie "Stijlen uitschakelen" gekozen worden. Het "Ontwikkelaar" menu item tonen: Ga naar "Safari > voorkeuren", in het tabblad algemeen vink de optie "Toon ontwikkelaar menu in de menubalk" aan.

SUCCESCRITERIUM 1.3.3 (NIVEAU A)

Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook succescriterium 1.1.1)

Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat



Uitleg van dit succescriterium

aangeeft dat een quiz-vraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

RICHTLIJN 1.4

Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

SUCCESCRITERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina('s) komen links voor in lopende tekst die enkel met kleur zijn aangegeven.

<https://www.wies.nu/> (zie de link 'cookieverklaring.' in de cookie instellingen)



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://www.wies.nu/personeelszaken/organisatieontwikkeling/default.aspx> (zie de link 'Blog van Daniëlle')

<https://www.wies.nu/projecten/overgang+naar+m365/default.aspx> (zie onder andere de link 'hier')

<https://www.wies.nu/veiligheid/agressie+van+inwoners/default.aspx> (zie onder andere de link 'Handboek Wederzijds Respect')

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor.



Uitleg van dit succescriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
 - Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur ("de rode velden zijn verkeerd ingevuld"), maar ook tekstueel.
-



Uitleg van dit successcriterium

Dit succes criterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

SUCCESCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succes criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

SUCCESCRITERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina('s) komen teksten voor met een te laag contrast, het minimum contrast voor deze teksten is 4,5:1. Dit probleem kan opgelost worden door de kleur van de tekst te veranderen of door een “hoog contrast” knop te leveren die de kleur van de tekst aanpast.

<https://www.wies.nu/default.aspx> (zie de profielnaam in de header. Deze heeft een te laag contrast van 3,2:1 Er is wel een alternatief, het icoon naast deze naam, de naam bevat echter informatie die niet uit het icoon is te halen.)

<https://www.wies.nu/default.aspx> (zie alle groene links. Bijvoorbeeld onder 'Laatste nieuws'. Deze hebben een te laag contrast van 3,1:1. Dit geldt voor alle groene links en koppen)

<https://www.wies.nu/nieuws/nieuws+toevoegen/2901956.aspx> (zie de 'vorige' en 'volgende' nieuws links. Deze hebben een te laag contrast van 3,1:1.)

<https://www.wies.nu/collegas/organogram/default.aspx> (de groene teksten zoals '(0316) 595 111.' en de witte teksten op een groene achtergrond in het hoofdmenu'.)

De groen/witte kleurencombinatie komt vaker voor op meerdere pagina's

<https://www.wies.nu/wegwies/agenda/default.aspx#tab=acceptedTab> (de dagen die in het verleden liggen en de dagen van de volgende maand hebben een te laag kleurcontrast van 1,6:1)



Uitleg van dit successcriterium

Het doel van dit succes criterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA)

Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.



Uitleg van dit successcriterium

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

SUCCESCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de volgende pagina('s) staat functionaliteit die verdwijnt als de website bekeken wordt met een scherm breedte van 320px.

<https://www.wies.nu/collegas/default.aspx> (zie de links binnen het sub-menu van het hoofdmenu. Bijvoorbeeld onder 'personeelszaken')

<https://www.wies.nu/collegas/domein-+++teammanagers/default.aspx> (zie de mailadressen bij de profielen)

<https://www.wies.nu/projecten/overgang+naar+m365/default.aspx> (zie de inhoud van 'filteropties')



Uitleg van dit successcriterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

SUCCESCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina('s) komen essentiële grafische elementen voor met een te laag contrast, het minimum contrast voor deze elementen is 3,0:1.

<https://www.wies.nu/nieuws/nieuws+toevoegen/2901956.aspx> (wanneer je het artikel op een pagina toevoegt aan 'favorieten' veranderd dat icoon in een oranje icoon. Dit icoon heeft een te laag kleurcontrast van 1,8:1)

Op de volgende pagina('s) komen invoervelden voor met een te laag contrast, het minimum contrast voor deze elementen is 3,0:1.

<https://www.wies.nu/collegas/default.aspx> (de toggle's onder 'Zoeken in: x velden' hebben een te laag kleurcontrast van 2,3:1 wanneer geactiveerd en 2,1:1 wanneer niet geactiveerd)

<https://www.wies.nu/collegas/default.aspx> (de randen van de invoervelden onder 'Filteropties' hebben een te laag kleurcontrast van 1,3:1)

<https://www.wies.nu/projecten/overgang+naar+m365/default.aspx> (de randen van de invoervelden onder 'Filteropties' hebben een te laag kleurcontrast van 1,3:1)

<https://www.wies.nu/projecten/overgang+naar+m365/default.aspx> (de toggle's onder 'Zoeken in: x velden' hebben een te laag kleurcontrast van 2,3:1 wanneer geactiveerd en 2,1:1 wanneer niet geactiveerd)

https://www.wies.nu/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=accountTab (zie de randen van de invoervelden onder 'Geboortedatum', ook de toggle bij 'Toon leeftijd in mijn profiel')



Uitleg van dit successcriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
 - Grafische objecten
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.
-

PRINCIPE 2

Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1

Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;



Uitleg van dit successcriterium

- Opnieuw toewijzen
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

RICHTLIJN 2.2

Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

SUCCESCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

RICHTLIJN 2.3

Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

SUCCESSCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

RICHTLIJN 2.4

Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

In de volgende documenten ontbreekt een title waarde. Dit probleem kan opgelost worden door de title waarde in te vullen binnen de "eigenschappen" van het document.

<https://www.wies.nu/collegas/documenten+collegas/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=2688173>

<https://www.wies.nu/personeelszaken/documenten+personeelszaken+vacatures/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=3000502>



Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

SUCCESSCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina('s) wordt er gebruik gemaakt van koppen die niet duidelijk het doel beschrijven van de content die volgt. Dit probleem kan opgelost worden door de koptekst te vervangen of uit te breiden waardoor deze uniek wordt en het doel of onderwerp van de informatie er onder beschrijft.

<https://www.wies.nu/default.aspx> (zie de kop 'Ga naar...')



Uitleg van dit succescriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina('s) komen interactieve elementen voor die een accessible naam gekregen hebben, waar de visueel zichtbare tekst niet in voorkomt. Dit probleem kan opgelost worden door te zorgen dat de visuele naam overeenkomt met de naam van het element.

<https://www.wies.nu/collegas/default.aspx> (zie de knop met 'aria-label="Zoeken in: '2 velden"'. Door gebruik van het aria-label die altijd op '2 velden' staat is deze knop niet te bedienen met spraak)

<https://www.wies.nu/projecten/overgang+naar+m365/default.aspx> (zie de knop met 'aria-label="Zoeken in: '2 velden"'. Door gebruik van het aria-label die altijd op '2 velden' staat is deze knop niet te bedienen met spraak)



Uitleg van dit succescriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

SUCCESCRITERIUM 2.5.8 (NIVEAU AA)

Doelgrootte (Minimum)

De grootte van het doel voor invoer met een aanwijzer (muis) is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- Afstand:
Ondermaatse/te kleine doelen (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn zo gepositioneerd dat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels gecentreerd is op het omhulsel van elk doel, de cirkels elkaar of een ander doel niet overlappen of de cirkel van een ander ondermaats/te klein doel niet kruisen
- Equivalent:
De functionaliteit kan worden bereikt via een andere bediening op dezelfde pagina die aan dit criterium voldoet
- Inline:
Het doel bevindt zich in een zin of de grootte ervan is anders beperkt door de regelhoogte van niet-doeltekst
- User agent controle:
De grootte van het doel wordt bepaald door de user agent en is niet gewijzigd door de auteur
- Essentieel:
Een bepaalde presentatie van het doel is essentieel of wettelijk vereist voor de overgebrachte informatie.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

De grootte van het doel voor invoer met een aanwijzer (muis) is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:**
Ondermaatse/te kleine doelen (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn zo gepositioneerd dat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels gecentreerd is op het omhulsel van elk doel, de cirkels elkaar of een ander doel niet overlappen of de cirkel van een ander ondermaats/te klein doel niet kruisen
 - **Equivalent:**
De functionaliteit kan worden bereikt via een andere bediening op dezelfde pagina die aan dit criterium voldoet
 - **Inline:**
Het doel bevindt zich in een zin of de grootte ervan is anders beperkt door de regelhoogte van niet-doeltekst
 - **User agent controle:**
De grootte van het doel wordt bepaald door de user agent en is niet gewijzigd door de auteur
 - **Essentieel:**
Een bepaalde presentatie van het doel is essentieel of wettelijk vereist voor de overgebrachte informatie.
-

PRINCIPE 3

Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1

Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:
<html lang="nl">



Uitleg van dit successcriterium

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<html xml:lang="nl" lang="nl">
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

SUCCESSCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie successcriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit successcriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven



Uitleg van dit success criterium

worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

RICHTLIJN 3.2

Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

SUCCESSCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

RICHTLIJN 3.3

Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

SUCCESCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.



Uitleg van dit successcriterium

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie succescriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden'?", als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

SUCCESCRITERIUM 3.3.7 (NIVEAU A)

Overbodige/Onnodige invoer

Informatie die door de gebruiker eerder is ingevoerd of verstrekt en opnieuw moet worden ingevoerd in hetzelfde proces, wordt óf automatisch ingevuld, óf beschikbaar gesteld voor de gebruiker om te selecteren. Met uitzondering van:

- Wanneer opnieuw invoeren van de informatie essentieel is
- Wanneer de informatie vereist is om de beveiliging van de inhoud te waarborgen; of
- Wanneer eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Informatie die door de gebruiker eerder is ingevoerd of verstrekt en opnieuw moet worden ingevoerd in hetzelfde proces, wordt óf automatisch ingevuld, óf beschikbaar gesteld voor de gebruiker om te selecteren. Met uitzondering van:

- Wanneer opnieuw invoeren van de informatie essentieel is
 - Wanneer de informatie vereist is om de beveiliging van de inhoud te waarborgen; of
 - Wanneer eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.
-

PRINCIPE 4

Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

RICHTLIJN 4.1

Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

SUCCESCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina('s) komen interactieve componenten voor zonder naam. Dit probleem kan opgelost worden door een toegankelijke naam toe te voegen aan het element. Afhankelijk van het type element kan dit bijvoorbeeld gedaan worden met een aria-label, een goed geassocieerd label element of een linktekst.

<https://www.wies.nu/default.aspx> (de website en social media links boven de kop 'Agenda')



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina('s) komen interactieve componenten voor zonder rol. Dit probleem kan opgelost worden door het toevoegen van een rol via het role attribuut of door gebruiken te maken van het html element met de juiste semantische rol (bijvoorbeeld "<button>").

<https://www.wies.nu/wegwies/agenda/default.aspx#tab=acceptedTab> (zie de agenda items, bijvoorbeeld 'Opening Carnaval 2025'. Dit is wel een <a> maar mist een href)



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij Homepage Accessibility de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "<a href=...", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever

Gemeente Zevenaar

Type onderzoek

AA

Onderzoeksdatum

24 maart 2025

Norm

De website is getest op basis van de WCAG 2.2 richtlijnen.

Evaluatiemethode

Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://www.wies.nu/default.aspx>

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende 16 pagina's.

- <https://www.wies.nu/default.aspx>
- <https://www.wies.nu/nieuws/nieuws+toevoegen/2901956.aspx>
- <https://www.wies.nu/collegas/default.aspx>

- <https://www.wies.nu/collegas/organogram/default.aspx>
- <https://www.wies.nu/collegas/domein-+++teammanagers/default.aspx>
- <https://www.wies.nu/collegas/documenten+collegas/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=2688173>
- <https://www.wies.nu/personeelszaken/documenten+personeelszaken+vacatures/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=3000502>
- <https://www.wies.nu/personeelszaken/organisatieontwikkeling/default.aspx>
- <https://www.wies.nu/projecten/overgang+naar+m365/default.aspx>
- https://www.wies.nu/shortcuts/search_search.aspx?search=nieuws
- <https://www.wies.nu/veiligheid/agressie+van+inwoners/default.aspx>
- https://www.wies.nu/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=accountTab
- <https://www.wies.nu/dezepaginabestaatniet>
- <https://www.wies.nu/personeelszaken/verzuim/622978.aspx?t=Wat-doe-je-als-je-ziek-bent>
- <https://www.wies.nu/projecten/wet+open+overheid/default.aspx>
- <https://www.wies.nu/wegwies/agenda/default.aspx#tab=acceptedTab>

Gebruikte technieken

Bij deze audit is er vanuit gegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken door toegankelijkheid worden ondersteund.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Gebruikte browsersversies voor dit onderzoek

- Google Chrome 133
- Firefox 136
- Microsoft Edge 133
- Colour Contrast Analyser
- Adobe Acrobat versie 2024

Afhankelijke technologie

- HTML5
- CSS
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG
- WAI-ARIA
- PDF

Toegankelijkheidsonderzoek

Rapport: Systeemaudit digitale toegankelijkheid Mett 3

Onderzoeker Renate, Swink; Mirjam, Swink

Datum 26 september 2024

Opdrachtgever Mett

Samenvatting onderzoeksresultaat

De website Mett 3 voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. Er zijn 18 van de 50 succescriteria waar één of meer fouten zijn gevonden. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

De website toegankelijkheid.mett.nl is onderzocht tussen 9 september en 26 september 2024. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. De website voldoet niet aan alle succescriteria. Voor dit systeemonderzoek zijn alle paginatypen en componenten gecontroleerd. Organisaties die gebruik maken van dit platform op een ander domein- of subdomeinnaam kunnen een deelonderzoek uit laten voeren op de content en het kleurgebruik. De twee rapporten bepalen gezamenlijk in welke mate de website voldoet. Tevens kunnen de twee rapporten gezamenlijk gebruikt worden in de toegankelijkheidsverklaring.

Dit zijn de belangrijkste conclusies uit het onderzoek:

- Meerdere onderdelen van het platform zijn niet, of niet op de juiste manier, toegankelijk bedienbaar met het toetsenbord. Dit maakt het platform verminderd toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord om over de website te navigeren.
- Niet alle interactieve elementen hebben een (juiste) naam of rol, of missen benodigde attributen. Dit maakt de website verminderd toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van onder andere voorleessoftware.
- Op meerdere plekken wordt er onnodig gebruik gemaakt van statusupdates voor hulpsoftware, waardoor bezoekers gestoord worden tijdens het lezen van de content op de pagina.

Het onderzoek richt zich specifiek op de toegankelijkheid van de website voor mensen met een functiebeperking, zoals mensen die blind, doof, laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben. Voor hen is het van belang dat de website technisch en inhoudelijk zo is ingericht dat de site voor hen goed bruikbaar is. Een website optimaliseren voor toegankelijkheid heeft meer voordelen; het maakt de website beter bruikbaar voor iedereen (bijvoorbeeld ook voor mensen die op hun mobieltje kijken in een zonnige omgeving) en het maakt de site beter vindbaar in zoekmachines.

Scope van de evaluatie

Naam website	Mett 3
Scope van de website	Binnen de scope van het onderzoek valt: • De techniek van het Mett 3 platform. Buiten de scope van het onderzoek valt: • De content en de huisstijl op het Mett 3 platform. Afnemers kunnen hiervoor een eigen content-onderzoek aanvragen. • Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website. • Alle externe systemen en websites waar via het onderzochte domein met een link naar wordt verwezen.
Conformiteitsdoel	WCAG 2.1 niveau AA
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund	Gangbare browsers en hulpsoftware.

Overzicht toetsresultaat

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Onbekend
1 Waarneembaar	14	6	0
2 Bedienbaar	10	7	0
3 Begrijpelijk	7	3	0
4 Robuust	1	2	0
Totaal	32	18	0

Leeswijzer

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels veranderd zijn. De gevonden problemen zijn slechts voorbeelden. Ga daarom bij elk probleem de gehele website na of dit ook op andere plaatsen voorkomt. Dit onderzoek is slechts een steekproef van een aantal pagina's. Er zijn zo veel mogelijk verschillende type pagina's opgenomen in de sample om zo een goede indruk te krijgen van de toegankelijkheid. Let op! Bij het aanbrengen van verbeteringen of wijzigingen op de website/app kunnen nieuwe problemen ontstaan. Succescriteria gemarkeerd met "Niet aanwezig" worden automatisch goedgekeurd. Succescriteria gemarkeerd met "Onbekend" worden niet goedgekeurd.

Uitgebreide toetsresultaten

1. Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de link in de footer komt naast de link 'Kwetsbaarheid melden' een icoon voor dat aangeeft dat de link naar een externe pagina verwijst. Deze informatie is niet beschikbaar voor bezoekers die het scherm niet kunnen zien. Geef dit icoon een alternatieve tekst.

Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/overzicht+widgets/default.aspx> komen afbeeldingen voor, die linken naar een pagina. Bijvoorbeeld onder 'Participatie' en 'Forum'. Deze afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst. In plaats daarvan is het alt-attribuut op het a-element (link) geplaatst, maar dit heeft geen effect. Nu wordt daarom de bestandsnaam van de afbeelding voorgelezen als linkdoel. Dit is geen goede alternatieve tekst en daarom geen duidelijk linkdoel. In dit geval komt de link echter twee keer voor, zowel bij de afbeelding als bij de 'Lees meer over x' link. Overweeg daarom de link op de afbeelding te verwijderen en de afbeelding decoratief te maken door hier een alt-attribuut te plaatsen maar geen waarde in te vullen. Als de link blijft staan, moet er een goede alternatieve tekst aanwezig zijn die het linkdoel beschrijft, bijvoorbeeld door een alternatieve tekst op de afbeelding te plaatsen, of bijvoorbeeld door een aria-label op het a-element te plaatsen. Dit doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/default.aspx>, op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/eparticipatie/default.aspx> en op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/eparticipatie/stemmen/default.aspx>.

Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/1630723.aspx?t=Deze-website-wordt-getest-op-WCAG-21> kunnen bezoekers een reactie plaatsen. Onder de reactie staat vervolgens een knop waarmee bezoekers de reactie leuk kunnen vinden en het aantal 'vind ik leuks'. De naam van de knop bestaat nu alleen uit het cijfer (bijvoorbeeld 0), de rest van de informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Zorg ervoor dat deze informatie ook als alternatieve tekst voorkomt. Dit komt op meerdere pagina's voor, ook bovenaan de pagina zoals op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/blog/1620435.aspx?t=Blogpost>.

Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/documenten/default.aspx> staat naast de naam van de eigenaar van de map een icoon. Dit icoon heeft geen alternatieve tekst, terwijl het icoon wel informatief is. Zorg ervoor dat die aanwezig is, bijvoorbeeld 'Aangemaakt door'.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab kunnen bezoekers bij 'Afspraakkleur' de afspraak een kleur geven in de agenda. De omschrijving van de kleur is nu enkel een cijfer, dit is onvoldoende beschrijvend.

Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> wordt gebruik gemaakt van hCaptcha. Deze manier van authenticatie is op dit moment niet toegankelijk, omdat bezoekers afbeeldingen zonder alternatieve tekst moeten identificeren. Er wordt een alternatief aangeboden. Echter, omdat bezoekers hier privégegevens moeten achterlaten is dit geen voldoende toegankelijk alternatief.

Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/Smoelenboek/default.aspx> zijn de profielafbeeldingen verborgen, terwijl het feit dat er profielafbeeldingen (of juist niet) aanwezig zijn, wel belangrijke informatie is. Voeg daarom alternatieve teksten toe, bijvoorbeeld 'Profielafbeelding (naam gebruiker)' of 'Geen profielafbeelding ingesteld'. Dit doet zich overal waar profielafbeeldingen voorkomen voor, bijvoorbeeld op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/groepen/1620461.aspx?t=Open-groep#tab=membersTab>.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/Beheer/Formulierenmodule/1630539.aspx?t=F>ormulier komt een groep keuzerondjes voor. Daar is de tekst 'Vormen' niet gekoppeld aan de groep. Hierdoor weten bezoekers die gebruik maken van voorleessoftware niet op welke vraag zij antwoord geven. Maak gebruik van een fieldset en legend combinatie, zoals de selectievakjes onder 'Keuzevakjes' wel het geval is.

Op onder andere pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/1630723.aspx?t=Deze-w>ebsite-wordt-getest-op-WCAG-21 staat een tekstverwerker met daarboven de tekst 'Schrijf een reactie'. Deze tekst is geplaatst in een label-element, maar een applicatie kan niet gekoppeld zijn aan een label-element omdat het geen input-element is. Maak hier daarom in plaats daarvan een kop-element van.

Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/default.aspx> is de toegankelijke lijstweergave in een tabel geplaatst. De kolomkoppen zijn goed opgemaakt als th-element, maar de namen van de afspraken moeten ook als headercel worden opgemaakt omdat ze een relatie hebben met de begin- en eindtijd. Maak deze kolom daarom ook op als th-cellen. Dit doet zich op meer pagina's voor, waaronder op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/taken/default.aspx>.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=imageTab komt visueel een tabel voor (tabblad 'Afbeelding'), maar in de code is dit geen tabel maar diverse div-elementen met losse teksten. Hierdoor is er ook geen relatie tussen de teksten en de informatie. Zorg ervoor dat de relaties wel beschikbaar zijn voor hulpsoftware, bijvoorbeeld door een tabel toe te voegen.

Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/agenda+timeline/default.aspx#2021> staat een tabel die visueel uit drie kolommen bestaat, maar in HTML bevat deze een vierde kolom. Deze vierde kolom bevat geen content, maar wordt wel voorgelezen door hulpsoftware. Dit kan verwarrend werken. Verwijder de vierde kolom.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab komt visueel een select-element voor met als titel 'Afspraakkleur'. Dit is een uitklapbare knop. Deze informatie is echter niet beschikbaar voor hulpsoftware, omdat het attribuut op een div-element zonder rol is geplaatst. Maak gebruik van bijvoorbeeld `aria-expanded` om dit probleem op te lossen.

Idealiter wordt hier echter gebruik gemaakt van een select-element, omdat het nu verwarrend is dat iets dat eruit ziet als een select-element niet bedienbaar is als een select-element met het toetsenbord. Een andere optie is bijvoorbeeld een groep radio-buttons, of de juiste implementatie van een listbox (zie https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/Roles/listbox_role).

Er is hier een listbox gebruikt maar deze is niet op de juiste manier geïmplementeerd en niet op de juiste manier bedienbaar met het toetsenbord. Zie succescriterium 2.1.1. Zo heeft de listbox bijvoorbeeld geen beschrijving via een aria-label of zichtbare tekst waar `aria-labelledby` naar verwijst en is `aria-selected` niet gebruikt om het huidige geselecteerde item te identificeren.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=usersTab, onder het tabblad 'Uitnodigen' komen twee select-elementen voor zonder toegankelijke naam. Er is een visueel label aanwezig maar dat is niet gekoppeld, dit zijn nu kopteksten in plaats van labels.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=usersTab, onder het tabblad 'Uitnodigen' komen twee select-elementen voor. Hierin zijn visueel selectievierkantjes aanwezig, met daarnaast tekst, maar al deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Bezoekers die bijvoorbeeld gebruik maken van voorleessoftware horen nu enkel 'Leeg'. Informatie over welk item geselecteerd is is daardoor ook niet beschikbaar. De aanwezige labels zijn nergens aan gekoppeld en worden dus ook niet voorgelezen.

Advies: Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab kunnen bezoekers een datum kiezen. De comboboxen hebben allemaal een beschrijvend (niet zichtbaar, zie succescriterium 3.3.2) label, behalve de eerste in de rij. Hier is het zichtbare label 'Kies begintijd van de afspraak' als label gekoppeld, met toegevoegd een `title`-attribuut met daarin de beschrijving. Het is duidelijker om van de tekst 'Wanneer is de afspraak?' een koptekst te maken en van 'Begintijd van de afspraak' een fieldset en legend combinatie te maken, waarin alle comboboxen gegroepeerd worden. Op die manier kan de combobox waarmee bezoekers een dag kiezen een eigen beschrijvend label krijgen. Een vergelijkbare situatie doet zich voor op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/Articles_AddArticle.aspx#tab=imageTab.

Advies: Op onder andere pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/eparticipatie/stemmen/default.aspx> is een zij-menu aanwezig. Deze is opge maakt met een `ul`-element. Overweeg gebruik te maken van een `nav`-element en deze via het `aria-labelledby`-attribuut een toegankelijke naam te geven.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Uitkomst: Voldoende

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/default.aspx> komt de linktekst 'toegankelijke lijstweergave' voor. Deze linktekst is alleen herkenbaar als link door een kleurverandering ten opzichte van de rest van de tekst. Zorg ervoor dat kleur niet de enige manier is om

informatie te onderscheiden. Voeg nog minimaal één andere manier toe, bijvoorbeeld door de linktekst te onderstrepen.

Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/agenda+timeline/default.aspx#2021> wordt met kleur aangegeven welke fase behaald is en welke nog niet. Zorg ervoor dat kleur niet de enige manier is om informatie te onderscheiden. Voeg nog minimaal één andere manier toe, bijvoorbeeld met tekst of een ander icoon (met alternatieve tekst). Dit komt ook voor pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/agenda+timeline/default.aspx>.

1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitkomst: Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de cookiemelding komt grijze tekst voor, die aangeeft dat noodzakelijke cookies standaard aanstaan. Deze tekst moet wel alsnog leesbaar zijn. De contrastratio tussen de grijze tekst (HEX #868E96) en de witte achtergrond is 3,3:1 waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn. Dit doet zich ook voor op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/Beheer/toegankelijkheidsverklaring/default.aspx#settings=cookies>.

Op de website komen enkele problemen voor waarbij bij muishover teksten niet meer leesbaar zijn. Omdat dit zich ook voordoet bij iconen is dit bij Op verschillende pagina's komt tekst voor die bij muishover onvoldoende contrast heeft met de achtergrond en daardoor niet (goed) leesbaar is. Bijvoorbeeld op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/overzicht+widgets/default.aspx>, waar de 'Toon meer' links bij muishover niet meer leesbaar zijn door het veranderen van de achtergrondkleur en op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/default.aspx#tab=acceptedTab> waar de namen van de afspraken bij hover niet meer leesbaar zijn. Zorg dat de contrastratio (ook bij muishover) minimaal 4,5:1 is.

Advies: Op meerdere plekken komen interactieve elementen voor die muishover een te laag contrast hebben met de achtergrond, bijvoorbeeld de linktekst in de cookiemelding en linkteksten in lopende teksten zoals op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/Beheer/toegankelijkheidsverklaring/default.aspx#settings=cookies>. Omdat dit in een content-onderzoek onder huisstijl wordt onderzocht, is hier slechts

het advies opgenomen ervoor te zorgen dat afnemers van het platform op de hoogte zijn dat zij hier rekening mee moeten houden bij het kiezen van de gebruikte kleuren op de website.

1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Uitkomst: Voldoende

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bezoekers op de homepage <https://toegankelijkheid.mett.nl/home/default.aspx> inzoomen naar 400% met een viewport van 1280 bij 1024 en met het toetsenbord navigeren, is de tekst 'Titel van de header' en 'Omschrijving van de header' niet meer leesbaar als de link 'Naar Mett website' focus heeft. Zorg ervoor dat inzoomen niet zorgt voor verlies van informatie en functionaliteit.

Wanneer bezoekers op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/default.aspx> inzoomen naar vanaf 300% met een viewport van 1280 bij 1024, is het label van de zoekfunctie niet meer volledig leesbaar. Vanaf 300% is alleen nog 'Zoeken binnen de' leesbaar en vanaf 400% alleen nog 'Zoeken binnen'. Zorg ervoor dat inzoomen niet zorgt voor verlies van informatie en functionaliteit.

Advies: Op onder andere pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/default.aspx> valt, wanneer bezoekers inzoomen, het broodkruimelpad en de knoppen om te volgen of een pagina favoriet te maken constant als een brede balk over de pagina wanneer bezoekers naar beneden scrollen. De content is nog leesbaar, maar het is wel hinderlijk. Overweeg deze informatie niet mee te laten scrollen.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bezoekers met het toetsenbord door het navigatiemenu bovenaan iedere pagina navigeren en het accountmenu focus heeft, kleurt de achtergrond donker maar blijft het account icoon zwart, waardoor het niet meer goed zichtbaar is. Dit komt voor wanneer de ingelogde bezoeker geen profielfoto heeft ingesteld. De contrastratio is dan slechts 1,4:1 waar dit minimaal 3:1 moet zijn. Aangezien de andere iconen in dit menu wel van kleur veranderen (naar wit), maar deze niet, is dit een technische bevinding en geen vormgeving bevinding.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab kunnen bezoekers onder 'Afspraakkleur' een kleur kiezen. Het huidige geselecteerde item is zichtbaar door een grijze achtergrondkleur (HEX #EEEEEE). De contrastratio met de witte achtergrond is 1,1:1 waar dat minimaal 3:1 moet zijn. Een mogelijke oplossing is het toevoegen van een tekstueel hulpmiddel, bijvoorbeeld 'Geen kleur (geselecteerd)'.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=imageTab kunnen bezoekers een afbeelding uploaden. Wanneer een bezoeker een afbeelding upload en aanpast, verschijnt een blauwe rand om de afbeelding (HEX #4493E2). Deze rand heeft onvoldoende contrast met de donkergrijs (HEX #666666) en lichtgrijze (HEX #7F7F7F) blokjes. De contrastwaarden zijn hier 1,7:1 en 1,2:1 waar dat tenminste 3:1 moet zijn. Er is een alternatief aanwezig waarbij bezoekers zelf het aantal pixels kunnen instellen, maar aangezien zij daarmee niet kunnen bepalen welk deel van de foto geselecteerd is, is dat niet voldoende.

1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatieren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatieren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Uitkomst: Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Uitkomst: Voldoende

2. Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op onder andere pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/1630723.aspx?t=Deze-website-wordt-getest-op-WCAG-21> komt een tekstverwerker voor. In de beschrijving van het iframe staat dat de bezoeker via alt o instructies kan opvragen. In deze instructies staat hoe de bezoeker de tekstverwerker met het toetsenbord kan bedienen. Een bezoeker weet dit echter alleen als de bezoeker een voorleeshulp of brailregel gebruikt. Een bezoeker die met het toetsenbord navigeert en geen verdere hulpsoftware gebruikt, weet niet dat alt o beschikbaar is. Plaats deze informatie bijvoorbeeld boven of onder de tekstverwerker. Dit doet zich ook voor op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab, met de toetsenbordcombinatie alt f10 om in de tekstverwerker opties te komen.

Op onder andere pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/1630723.aspx?t=Deze-website-wordt-getest-op-WCAG-21> komt een tekstverwerker voor. Bezoekers kunnen met de muis met het pijlcoon het veld groter maken. Deze functionaliteit is niet aanwezig voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord. Dit doet zich ook voor op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab. Dit is ook afkeurbaar in WCAG 2.2 onder succescriterium 2.5.7.

Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/eparticipatie/stemmen/default.aspx>, wanneer bezoekers gestemd hebben op een artikel, verandert de tekst 'Stem' in 'Gestemd'. Bij muishover verschijnt vervolgens de tekst 'Opheffen'. Dit gebeurt niet bij toetsenbordfocus. Zorg ervoor dat deze informatie ook

beschikbaar is voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een extra knop toe te voegen in plaats van gebruik te maken van één knop.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/shortcuts/Users_ShowProfile.aspx#tab=updatesTab komt een aria tablist voor, met de rol tab op ieder tabblad. De toetsenbordbediening gaat hier niet goed.

Bezoekers moeten nu met de tab-toets door de tabbladen navigeren, in plaats van met de pijltoetsen. Lees meer over de juiste bediening op pagina https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/Roles/tablist_role. Dit doet zich alle pagina's met deze functionaliteit voor, waaronder op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=imageTab. Dit doet zich daarnaast ook voor op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab, onder 'Welke extra informatie wil je toevoegen?' en in de tabbladen in de Groep, bijvoorbeeld op <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/groepen/1620461.aspx?t=Open-groep#tab=updatesTab>.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab komt visueel een select-element voor met als titel 'Afspraakkleur'. Dit is een uitklapbare knop, met daarin een aria-listbox. De huidige toetsenbordbediening komt niet overeen met de toetsenbordbediening voor een listbox. Zie ook https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/Roles/listbox_role.

Op onder andere pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/eparticipatie/default.aspx> wordt gebruik gemaakt van een Youtube videospeler. De sneltoetsen zijn correct uitgeschakeld met het attribuut `disablekb1`. Echter, dit veroorzaakt momenteel een probleem in de toetsenbordbediening binnen het iframe, waarbij bezoekers de ondertiteling en verschillende instellingen niet meer kunnen wijzigen. Op dit moment is de Youtube videospeler dan ook geen toegankelijke manier om video's in te tonen. Overweeg daarom een eigen videospeler toe te voegen, zodat afnemers niet afhankelijk zijn van een derde partij.

Advies: Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/beeldbank/default.aspx> verschijnen de knoppen om naar een volgende of vorige slide te gaan pas bij de tweede afbeelding. Dit is mogelijk verwarrend. Zorg ervoor dat de knoppen direct aanwezig zijn.

Opmerking: Op meerdere pagina's, waaronder op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/overzicht+widgets/default.aspx> lijkt er een drag and drop functie aanwezig te zijn in de header van de pagina. Dit lijkt echter geen verder geen functie te hebben. Mocht dit wel het geval zijn, bijvoorbeeld als later meerdere headerafbeeldingen aanwezig zijn en deze met de muis versleept kunnen worden, moet hier een toegankelijk alternatief voor zijn dat zowel met het toetsenbord bedienbaar is, als zonder sleepbeweging met de muis bedienbaar is (vanwege succescriterium 2.5.7 in WCAG 2.2).

2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Uitkomst: Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Uitkomst: Voldoende

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Uitkomst: Niet aanwezig

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Uitkomst: Voldoende

2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op meerdere pagina's, waaronder op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/eparticipatie/eensoneens/default.aspx>, verwijst de link 'Direct naar pagina inhoud' naar het zoekvenster op de pagina, waardoor bezoekers alsnog door de zoekfunctie en de filteropties moeten navigeren. Aangezien dit herhalende content is, moeten deze functies ook overgeslagen kunnen worden.

2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bezoekers op pagina het formulier verzenden, worden zij automatisch doorverwezen naar pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/Beheer/Formulierenmodule/1630539.aspx?t=Formulier&submitted=true>. Dit is de bevestiging dat het formulier verzonden is. De titel is echter wel alleen 'Formulier' en dat is op deze pagina niet beschrijvend genoeg. Pas de titel aan, bijvoorbeeld naar 'Formulier verzonden' om dit probleem op te lossen.

2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/overzicht+widgets/default.aspx>, in het blok 'Participatie' krijgen interactieve elementen in de volgende slide al focus terwijl die niet zichtbaar zijn. Zorg ervoor dat deze elementen pas focus krijgen als de bezoeker naar de volgende slide is genavigeerd.

Wanneer bezoekers op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/documenten/default.aspx> een map openen, verschijnt de inhoud van die map bóven de geopende map. Wanneer bezoekers verder navigeren met het toetsenbord, komt de nieuwe inhoud niet voor in de verdergaande focusvolgorde. Zorg

ervoor dat bezoekers met het toetsenbord op een logische manier door de inhoud op de pagina kunnen navigeren, bijvoorbeeld door de nieuwe inhoud in de accessibility tree ónder de geopende map te plaatsen.

Wanneer bezoekers op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/documenten/default.aspx> een map openen, verschijnt de inhoud van die map bóven de geopende map. Naast een bestand verschijnt een knop waarmee bezoekers de instellingen kunnen wijzigen. Na het activeren van de knop opent een menu. Wanneer bezoekers daar doorheen navigeren met het toetsenbord en daarna vérder navigeren, blijft het menu open staan, over andere content heen. Zorg ervoor dat het menu automatisch sluit.

Op onder andere pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/eparticipatie/stemmen/default.aspx> kunnen bezoekers met de knop 'Filteropties' filters selecteren. Wanneer deze knop opent en de bezoeker verder navigeert, blijft de inhoud daarna geopend staan. Zorg ervoor dat de content automatisch sluit of dat de bezoeker in het menu blijft totdat deze gesloten wordt met bijvoorbeeld een sluitknop.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=imageTab kunnen bezoekers hun profielfoto uploaden, bijsnijden en draaien. Nadat de bezoeker instellingen in een dialoogvenster heeft opgeslagen, bijvoorbeeld 'Bijsnijden' sluit het venster en wordt de focus weer helemaal bovenaan de pagina gezet, in plaats van op de knop 'Bijsnijden'. Zorg ervoor dat de focus zich weer hervat vanaf de knop waarmee de bezoeker het dialoogvenster heeft geopend. Dit komt op meerdere plekken voor. Een vergelijkbaar probleem doet zich voor met de knop 'Draaien', waarbij de focus daarna naar 'Profielfoto verwijderen' gaat in plaats van op de knop 'Draaien' te blijven.

Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/eparticipatie/kaartweergave/default.aspx> komt een kaartapplicatie voor. Wanneer een bezoeker de knop 'Sneltoetsen' opent, komt de focus niet op het dialoogvenster maar gaat naar de adresbalk. Na het sluiten van het dialoogvenster keert de focus vervolgens niet terug naar de knop 'Sneltoetsen' maar naar het zoekvenster. Dit is geen logische focusvolgorde. Zorg ervoor dat de focus in het dialoogvenster komt en daar blijft tot de bezoeker het venster sluit en breng de focus daarna weer terug op de knop die het venster opende. Op meer plaatsen in de applicatie gaat het mis met de focusvolgorde, bijvoorbeeld bij het openen van de locatie. Omdat kaarten en kaartapplicaties onder een uitzondering vallen voor de Nederlandse wet, mag hiervoor een uitzondering worden geclaimd in de toegankelijkheidsverklaring.

2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op meerdere pagina's komen links voor zonder linkdoel, omdat er een alt-attribuut op het a-element is geplaatst in plaats van een aria-label, of een waarde achter het alt-attribuut op de afbeelding. Daarnaast zijn deze links overbodig. Zie succescriterium 1.1.1 voor meer uitleg.

2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Uitkomst: Voldoende

2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Uitkomst: Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op onder andere de homepage komt een knop voor waarmee bezoekers een pagina aan hun favorieten kunnen toevoegen. Deze knop heeft de vorm van een ster en heeft als toegankelijke naam 'Toevoegen aan favorieten'. Wanneer deze knop focus heeft, is dat niet zichtbaar. Zorg ervoor dat bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord om over de website te navigeren weten waar zij zich bevinden door een duidelijk focusstijl toe te voegen.

Wanneer de knop om naar een vorige maand te gaan, op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/default.aspx>, focus heeft is dat niet goed zichtbaar omdat een deel van de focusrand bedekt. Zorg ervoor dat bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord om over de website te navigeren weten waar zij zich bevinden door een duidelijk focusstijl toe te voegen. Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op de profielfoto op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/shortcuts/Users_ShowProfile.aspx#tab=updatesTab, op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/Articles_AddArticle.aspx#tab=imageTab en op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/beeldbank/default.aspx> bij de te selecteren afbeeldingen.

2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Uitkomst: Voldoende

2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab kunnen bezoekers een omschrijving van een afspraak schrijven in een tekstverwerker. Het zichtbare label is 'Omschrijving van de afspraak' maar de toegankelijke naam van de applicatie is 'Tekstverwerker - omschrijving van het punt'. Zorg ervoor dat de zichtbare naam tenminste voorkomt in de toegankelijke naam, zodat bezoekers die gebruik maken van spraakgestuurde navigatie deze applicatie makkelijker kunnen bereiken. Dit doet zich ook voor op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/Articles_AddArticle.aspx#tab=imageTab.

2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitkomst: Niet aanwezig

3. Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/default.aspx#tab=acceptedTab> hebben de knoppen om naar een vorige of volgende maand te gaan een Engelstalige naam. In dit geval is de toegankelijkste oplossing om de knoppen een Nederlandstalige naam te geven, bijvoorbeeld 'Volgende maand' en 'Vorige maand'.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=imageTab kunnen bezoekers een afbeelding toevoegen. De taal in de visuele tabel is Engels, maar hier is geen taalwissel voor aangegeven. Geef een taalwissel aan, of idealiter, vertaal de teksten. Een vergelijkbare situatie doet zich voor op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/Articles_AddArticle.aspx#tab=imageTab.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Uitkomst: Voldoende

3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=imageTab kunnen bezoekers hun profielfoto opslaan. Nadat zij op deze pagina op opslaan hebben geklikt, wordt de bezoeker direct naar een totaal andere pagina verwezen, namelijk https://toegankelijkheid.mett.nl/Shortcuts/Users_ShowProfile.aspx#tab=updatesTab. Dit is verwarrend en storend. Zorg ervoor dat ofwel 'Opslaan' alleen de pagina opslaat (en eventueel ververs), ofwel pas de naam aan naar 'Opslaan en terug naar profiel'.

3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Uitkomst: Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Uitkomst: Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Uitkomst: Voldoende

3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab kunnen bezoekers een datum kiezen door via de comboboxen getallen te kiezen die gezamenlijk één datum vormen. Visueel is alleen de tekst 'Begintijd van de afspraak' en 'Eindtijd van de afspraak' aanwezig. Hierdoor is het voor sommige bezoekers niet duidelijk welke informatie zij precies selecteren. In de toegankelijke naam van de comboboxen is wel een duidelijke beschrijving aanwezig, bijvoorbeeld 'Kies een maand'. Zorg ervoor dat deze informatie ook zichtbaar is als label boven de combobox. Een vergelijkbare situatie doet zich voor op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/Articles_AddArticle.aspx#tab=imageTab.

Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/eparticipatie/kaartweergave/default.aspx> komt een kaartapplicatie voor. Het zoekvenster heeft als visueel label alleen een placeholder tekst, dit is niet voldoende. Zorg ervoor dat er een permanent zichtbaar label aanwezig is. Er is wel een afbeelding aanwezig van een vergrootglas, maar dat is onderdeel van een losstaande knop en daardoor ook niet voldoende. Omdat kaarten en kaartapplicaties onder een uitzondering vallen voor de Nederlandse wet, mag hiervoor een uitzondering worden geclaimd in de toegankelijkheidsverklaring.

3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitkomst: Voldoende

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Uitkomst: Voldoende

4. Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Uitkomst: Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Bovenaan iedere pagina staat een navigatiemenu. Deze is opgemaakt in een div-element zonder rol, waar een aria-labelledby attribuut op is gebruikt. Dit attribuut is niet bedoeld voor elementen zonder rol. Gebruik bij voorkeur een nav-element (zodat deze gelijk de juiste toetsenbordfunctionaliteit bevat), of geef het div-element een geschikte rol (voeg hierbij de juiste toetsenbordfunctionaliteit toe).

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab komt onder 'Welke extra informatie wil je toevoegen?' een tablist voor. In die tablist zijn a-elementen

genest. Zorg ervoor interactieve elementen niet in andere interactieve elementen zijn genest, dit kan bij verschillende combinaties van browsers en hulpsoftware voor toegankelijkheidsproblemen zorgen. Dit doet zich ook voor in de listbox onder 'Afspraakkleur', waar linkelementen zijn genest in een element met de rol 'option'.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab komt visueel een select-element voor met als titel 'Afspraakkleur'. Dit is een uitklapbare knop. Het aria-expanded attribuut is op een div-element zonder rol geplaatst, dit is niet toegestaan.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=usersTab, onder het tabblad 'Uitnodigen' komen twee select-elementen voor zonder toegankelijke naam. Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=imageTab komen drie select-elementen voor zonder toegankelijke naam. Een vergelijkbare situatie doet zich voor op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/Articles_AddArticle.aspx#tab=imageTab.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=usersTab, onder het tabblad 'Uitnodigen' komen twee select-elementen voor. Hierin zijn visueel selectievierkantjes aanwezig, met daarnaast tekst. Deze elementen hebben geen naam en geen rol. Een vergelijkbare situatie doet zich voor op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/Articles_AddArticle.aspx#tab=imageTab.

Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/standaard/default.aspx> is een iframe zonder titel aanwezig. Zorg ervoor dat iframes een beschrijvende titel hebben.

4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bezoekers het formulier op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/Beheer/Formulierenmodule/1630539.aspx?t=Formulier verzenden>, verschijnt de melding 'Een momentje...'. Deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Zorg ervoor dat statusmeldingen beschikbaar zijn en voorgelezen kunnen worden.

Op pagina https://toegankelijkheid.mett.nl/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=imageTab kunnen bezoekers onder andere een profielfoto uploaden en draaien. Na het draaien is er een statusupdate aanwezig in de code, maar omdat deze het attribuut display: none bevat is deze ook niet beschikbaar voor hulpsoftware. Daarom wordt nu enkel het woord 'Leeg' voorgelezen. Zorg ervoor dat statusmeldingen beschikbaar zijn en voorgelezen kunnen worden.

Op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/beeldbank/default.aspx> komt een beeldbank voor, waarbij als een bezoeker daar focus op heeft, de gehele inhoud wordt voorgelezen. Hierdoor hoort een bezoeker bijvoorbeeld '1 keer gelezen. 5 keer gelezen. 4 keer gelezen. 3 reacties. 2 reacties. 0 reacties. link'. Dit is heel erg verwarrend en wordt veroorzaakt door de verschillende aria status settings die zijn gebruikt in de widget. Verwijder deze onnodige statusupdates.

Ook op pagina <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/faq/default.aspx> worden aria-live statussen gebruikt, waar dat niet relevant en niet nodig is. Hierdoor wordt de inhoud van het hele blok content al voorgelezen, terwijl die nog niet zichtbaar is. Ook zorgt dit dat wél relevante informatie

(bijvoorbeeld na het klikken op een uitklapbare knop) niet meer wordt voorgelezen. Verwijder deze onnodige statusupdates.

Onderbouwing van de evaluatie

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van het W3C, WCAG-EM. Dit gebeurt grotendeels handmatig door een steekproef te nemen. Voor een quickscan geldt dat we slechts delen uit deze methodiek gebruiken. Ondanks alle zorgvuldigheid en ervaring van de onderzoeker kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd is. Houd er rekening mee dat in een volgend onderzoek bepaalde onderdelen anders worden beoordeeld omdat technologieën en hulpsoftware worden doorontwikkeld. Bij het handmatig onderzoek wordt gebruik gemaakt van tools.

Steekproef getoetste webpagina's

- <https://toegankelijkheid.mett.nl/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/Beheer/Formulierenmodule/1630539.aspx?t=Formulier>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/overzicht+widgets/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/bestaatniet.px>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/1630723.aspx?t=Deze-website-wordt-getest-op-WCAG-21>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/default.aspx#tab=acceptedTab>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/agenda+timeline/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/blog/1620435.aspx?t=Blogpost>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/documenten/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/eparticipatie/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/eparticipatie/stemmen/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/eparticipatie/eensoneens/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/eparticipatie/kaartweergave/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/faq/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/forum/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/groepen/1620461.aspx?t=Open-groep#tab=updatesTab>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/Smoelenboek/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/taken/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/beeldbank/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/standaard/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/shortcuts/updates/default.aspx#tab=updatesTab>
- https://toegankelijkheid.mett.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=wcag
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/Beheer/Formulierenmodule/1630539.aspx?t=Formulier&submitted=true>
- https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/nieuws/Articles_AddArticle.aspx#tab=imageTab
- https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/alle+modules/agenda/agenda+timeline/default.aspx>
- https://toegankelijkheid.mett.nl/Shortcuts/Users_EditProfile.aspx#tab=imageTab
- <https://login.mett.nl/Account/Login?ReturnUrl=%2f%3fwa%3dwsignin1.0%26wtrealm%3dhttps%253a%252f%252fwww.mett.nl%252f%26wctx%3drm%253d1%2526id%253dhttps%25253a%25252f%25252flogin.mett.nl%25252f%2526cx%253d2e44ceaa-92fe-4d6b-8bad-1f239d2e0c55%2526ru%253dhttps%25253a%25252f%25252ftoegankelijkheid.mett.nl%25252fdefault.aspx%26wct%3d2024-09-20T13%253a38%253a03Z%26wreply%3dhttps%253a%252f%252fwww.mett.nl%252f&wa=wsignin1.0&wtrealm=htt>

ps%3a%2f%2fwww.mett.nl%2f&wctx=rm%3d1%26id%3dhttps%253a%252f%252flogin.mett.nl%252f%26cx%3d2e44ceaa-92fe-4d6b-8bad-1f239d2e0c55%26ru%3dhttps%253a%252f%252ftoegankelijkheid.mett.nl%252fdefault.aspx&wct=2024-09-20T13%3a38%3a03Z&wreply=https%3a%2f%2fwww.mett.nl%2f

- https://toegankelijkheid.mett.nl/shortcuts/Users_ShowProfile.aspx#tab=updatesTab
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/Beheer/toegankelijkheidsverklaring/default.aspx>
- <https://toegankelijkheid.mett.nl/Beheer/toegankelijkheidsverklaring/default.aspx#settings=cookies>
- https://toegankelijkheid.mett.nl/shortcuts/users_logout.aspx?logout=true

Ondersteunende technieken

- HTML5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG

Webbrowsers (useragents) en andere software

Bij dit onderzoek is de volgende software gebruikt:

- Chrome 128
- Firefox 130
- NVDA 2024.1

Bronnen

- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) Overview
www.w3.org/WAI/eval/conformance (Engels)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Geautoriseerde Nederlandse vertaling)
www.w3.org/Translations/WCAG21-nl
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)
www.w3.org/WAI/eval/conformance
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
www.w3.org/WAI/intro/wcag
- How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference
www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online evaluatietool van W3C.

Over Swink

Swink adviseert en ondersteunt organisaties in het toegankelijkheidsproces. Door websites en webapplicaties te onderzoeken op toegankelijkheid en procesbegeleiding, advies en trainingen te bieden. Ook repareren we gevonden fouten in de content en maken content zoals pdf's toegankelijk. Zo helpen we stap voor stap jouw organisatie en communicatie toegankelijk te maken.

Hierbij gebruikt Swink met trots de buitengewone kwaliteiten van onze medewerkers met autisme, zodat écht iedereen meedoet!

Klacht

Als u van mening bent dat de onderzochte website niet voldoet aan één of meer van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen dan kunt u dat bij ons melden. Stuur een e-mail naar info@swink.nl.

