23 augustus 2024, herinspectie 11 maart 2025

Heronderzoek deelonderzoek content https://werkenbijzevenaar.nl WCAG 2.1

Werken bij gemeente Zevenaar
Niveau AA

W3C MEMBER

Accessibility
onderdeel van Bartiméus
Expertisecentrum voor toegankelijke ICT

Inhoudsopgave

Inleiding 3

Onderzoeksresultaat 4

Principe 1 Waarneembaar 6

- Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven 6
- Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media 7
- Richtlijn 1.3 Aanpasbaar 12
- Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar 19

Principe 2 Bedienbaar 27

- Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke 27
- Richtlijn 2.2 Genoeg tijd 28
- Richtlijn 2.3 Toevallen 29
- Richtlijn 2.4 Navigeerbaar 30
- Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten 32

Principe 3 Begrijpelijk 34

- Richtlijn 3.1 Leesbaar 34
- Richtlijn 3.2 Voorspelbaar 36
- Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer 37

Principe 4 Robuust 40

- Richtlijn 4.1 Compatibel 40

Onderzoeksgegevens 42

- Opdrachtgever 42
- Type onderzoek 42
- Onderzoeksdatum 42

Norm 42

Evaluatiemethode 42

Scope van het onderzoek 42

Steekproef 42

Gebruikte technieken 43

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 43

Gebruikte browserversies voor dit onderzoek 43

Afhankelijke technologie 43

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar Werken bij gemeente Zevenaar is afgerond op 23 augustus 2024. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de managementsamenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de WCAG documentatie. In het rapport geven we tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via info@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Voor (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, kan er met onze servicedesk contact worden opgenomen via info@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Onderzoeksresultaat

Dit deelonderzoek richt zich op de content van de website. In dit onderzoek is alleen de content van de website onderzocht en zodoende zijn dan ook alleen de gerelateerde succescriteria onderzocht, dit zijn er slechts 29 van de 50. Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor een volledige toegankelijkheidsverklaring moet dit deelonderzoek worden aangevuld met een onderzoek waar de techniek is onderzocht.

Bij dit deelonderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 23 van de 29 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	3 / 6	9 / 15
Bedienbaar	6 / 6	1 / 1	7 / 7
Begrijpelijk	3 / 3	3 / 3	6 / 6
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	16 / 19	7 / 10	23 / 29

PRINCIPE 1

Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

RICHTLIJN 1.1

Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op onderstaande pagina's zijn afbeeldingen met alt-tekst gevonden met een verkeerde of onvolledige waarde. Dit kan zijn doordat hier niet de volledige tekst in de afbeelding is meegenomen of omdat er een bestandsnaam wordt gebruikt. Gebruikers krijgen hierdoor niet de juiste informatie van de afbeelding mee. We adviseren om deze afbeelding als decoratief te markeren door het alt-attribuut leeg te laten.

https://werkenbijzevenaar.nl/over-ons/collegas-aan-het-woord/2416797.aspx (Afbeelding met tekstalternatief "De enorme diversiteit aan processen maakt mijn werk uitdagend" kan beter als decoratief gemarkeerd worden.)

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De informatieve afbeeldingen, zoals bijvoorbeeld het logo, zijn in de PDF niet voorzien van een alternatieve tekst. Geef informatieve afbeeldingen altijd een tekstalternatief. Wanneer afbeeldingen decoratief zijn moeten deze op de juiste manier als decoratief worden gemarkeerd binnen de PDF. Dit komt voor bij PDF:

https://www.werkenbijzevenaar.nl/sociaal+jaarverslag/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2466736

Uitleg van dit successcriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

---

RICHTLIJN 1.2

Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

SUCCESCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU A)

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitleg van dit successcriterium

Dit succescriterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

---

SUCCESCRITERIUM 1.2.2 (NIVEAU A)

Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU A)

Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

---

SUCCESCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA)

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit succescriterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

SUCCESCRITERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA)

Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of

Uitleg van dit successcriterium

uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succescriterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

RICHTLIJN 1.3

Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

SUCCESCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De introductieparagraaf op de volgende pagina is opgemaakt met behulp van het element, maar dit element is slechts bedoeld om een specifieke semantische betekenis mee te geven in plaats van een volledige paragraaf vorm te geven. Zie de tekst

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

“Gaat het om onze fysieke leefomgeving van gemeente Zevenaar, dan zijn er genoeg ambities en opgaven om mee aan de slag te gaan. Denk bijvoorbeeld aan woningbouw, duurzaamheid, ontwikkeling en revitalisering van bedrijventerreinen, mobiliteit en de Omgevingswet. Wij zoeken voor het Fysiek Domein een teammanager Ontwikkeling Fysieke Leefomgeving & Vestigingsklimaat. Als teammanager ben je een bouwer, organisator en verandermanager in één. Samen met jouw team werk je aan de toekomst van onze gemeente.”.

https://werkenbijzevenaar.nl/vacatures/alle-vacatures/2682385.aspx?t=Teammanager-Ontwikkeling-Fysieke-Leefomgeving-Vestigingsklimaat-Fysiek-Domein

Heronderzoek: bovenstaande is nog niet opgelost. Omdat de vacature niet meer beschikbaar is, is een andere vacature gekozen voor deze hercontrole, namelijk https://werkenbijzevenaar.nl/vacatures/alle-vacatures/2912292.aspx?t=Bijbaan-Medewerker-Milieustraat-en-Belader.

Op de volgende pagina’s zijn een aantal teksten opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven. De teksten zijn dik gedrukt gemaakt door middel van het element. Een kop moet altijd het kop-element hebben, bijvoorbeeld H2. Wanneer deze kop met een kop-element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware. Zie 'Beheer Fysieke Leefomgeving', 'Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving' en 'Openbare Werken.'.

https://werkenbijzevenaar.nl/vacatures/alle-vacatures/2682385.aspx?t=Teammanager-Ontwikkeling-Fysieke-Leefomgeving-Vestigingsklimaat-Fysiek-Domein

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Heronderzoek: bovenstaande is nog niet opgelost. Omdat de vacature niet meer beschikbaar is, is een andere vacature gekozen voor deze hercontrole, namelijk https://werkenbijzevenaar.nl/vacatures/alle-vacatures/2912292.aspx?t=Bijbaan-Medewerker-Milieustraat-en-Belader.

Let op dat er nu wel gebruik wordt gemaakt van koppen maar dat alle koppen alsnog een element bevatten.

We adviseren daarnaast om niet alle koppen als H1 op te maken maar bijvoorbeeld als H2.

In onderstaande PDF zijn sommige teksten onterecht als heading gemarkeerd. Zie bijvoorbeeld de tekst die staat onder de kop 'Doorontwikkeling Zevenaar Academie' of de lijst die staat onder 'In 2022 waren er acht interne trainers. Zij gaven de volgende trainingen:' op pagina 8.

Dit type probleem komt vaker voor binnen de PDF.

https://www.werkenbijzevenaar.nl/sociaal+jaarverslag/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2466736

In de PDF komen lijsten voor die niet als lijst zijn gecodeerd. Wanneer de lijst met een lijstelement, zoals <L><Li> wordt opgemaakt, dan wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware. Zie bijvoorbeeld de lijst onder 'Zij gaven de volgende trainingen:' op pagina 8.

Dit type probleem komt vaker voor binnen de PDF.

https://www.werkenbijzevenaar.nl/sociaal+jaarverslag/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2466736

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In de PDF komen tabellen voor die niet als tabel zijn gecodeerd. Wanneer de lijst met een tabelelement wordt opgemaakt, dan wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware. Gebruik voor de tabelkoppen een TH tag. Zie bijvoorbeeld de tabel op pagina 10.

Dit type probleem komt vaker voor binnen de PDF.

https://www.werkenbijzevenaar.nl/sociaal+jaarverslag/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2466736

Op pagina 2 staat in onderstaande PDF een citaat. Visueel is duidelijk gemaakt dat dit een citaat betreft. In de code wordt deze informatie niet overgebracht. Denk aan het gebruik van de citaat tag.

Dit type probleem komt vaker voor binnen de PDF.

https://www.werkenbijzevenaar.nl/sociaal+jaarverslag/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2466736

Uitleg van dit successcriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Uitleg van dit successcriterium

Gebruik correcte lijstopmaak, namelijk <ul> voor ongeordende lijsten en <ol> voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met <li> elementen. Gebruik <dl>, <dt> en <dd> voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met <h1> tot en met <h6> elementen. Gebruik <caption> voor de kop van een tabel en <legend> voor de kop van een groep (<fieldset>) formuliervelden.

Gebruik <table> voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met <th> en datacellen met <td>. Voeg zo nodig het attribuut scope of de attributen id en headers toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden.

SUCCESCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Wanneer door onderstaande PDF van boven naar beneden wordt genavigeerd, staat niet alle inhoud op de juiste plek in de codelaag van de PDF. De codelaag is de volgorde van de PDF die wordt voorgelezen. Een voorbeeld is: op de pagina 'Inhoud'

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

worden eerst alle hoofdstuknummers voorgelezen van de desbetreffende hoofdstukken en daarna alle hoofdstuktitels. Nog een voorbeeld: op de pagina 'Arbeidsomstandigheden' wordt eerst '4,61' en '6,96' voorgelezen en daarna pas '2021 lichte stijging verzuim 2022 '

Dit type probleem komt vaker voor binnen de PDF.

https://www.werkenbijzevenaar.nl/sociaal+jaarverslag/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2466736

Uitleg van dit successcriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl. In Safari voor macOs moet het ontwikkelaar menu toegevoegd in de menu balk. Vervolgens kan daarbinnen de optie "Stijlen uitschakelen" gekozen worden. Het "Ontwikkelaar" menu item tonen: Ga naar "Safari > voorkeuren", in het tabblad algemeen vink de optie "Toon ontwikkelaar menu in de menubalk" aan.

SUCCESCRITERIUM 1.3.3 (NIVEAU A)

Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

Vorm:
Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

Omvang:
Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

Locatie:
‘Links vind je gerelateerde artikelen’ is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij ‘gerelateerde artikelen’ ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

Uitleg van dit successcriterium

Symbolen en iconen:
Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook succescriterium 1.1.1)

Geluid:
Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quiz-vraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

Oriëntatie:
Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

RICHTLIJN 1.4

Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

SUCCESCRITERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
- Bied informatie over de verkeerd ingevulde formuliervelden niet alleen door middel van kleur (“de rode velden zijn verkeerd ingevuld”), maar ook tekstueel.

Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

SUCCESCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

Geluidsbediening

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of

te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

SUCCESCRITERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Een aantal teksten hebben een te laag contrast met de achtergrond. Wanneer het contrast te laag is, kan tekst slecht leesbaar zijn voor bezoekers met een visuele beperking. Het contrast moet bij tekst minstens 4,5:1 zijn. Is de tekst groter dan

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

18 punt (=24 pixels) of 14 punt (=18,66 pixels) in combinatie met dik gedrukt dan dient het contrast ten minste 3:1 te zijn.

De witte teksten open een groene achtergrond hebben een te laag kleurcontrast van 3,1:1. Zie bijvoorbeeld 'Maak kennis met David, consulent vergunningen.'.

https://werkenbijzevenaar.nl/over-ons/zo+zit+dat/default.aspx

De witte teksten op een groene achtergrond hebben een te laag kleurcontrast van 3,1:1. Zie bijvoorbeeld 'Domeinen' en 'Wij zijn Zevenaar. Jij straks ook?'.

https://werkenbijzevenaar.nl/

Dit komt voor op meerdere pagina's. Zie bijvoorbeeld ook de actieve pagina in het hoofdmenu en de tekst 'Staat jouw droombaan er niet bij?' op https://werkenbijzevenaar.nl/vacatures/alle-vacatures/default.aspx

De paarse teksten op een groene achtergrond hebben een te laag contrast van 2,6:1. Zie bijvoorbeeld 'Hoe wordt bepaald waar we wegen aanleggen?'.

https://werkenbijzevenaar.nl/over-ons/zo+zit+dat/default.aspx

De oranje teksten op een witte achtergrond hebben een te laag kleurcontrast van 2,6:1. Dit komt onder andere voor op pagina 4 van onderstaande PDF.

https://www.werkenbijzevenaar.nl/sociaal+jaarverslag/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2466736

De groene teksten op een witte achtergrond en witte teksten op een groene achtergrond hebben een te laag kleurcontrast van

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

~2,6:1. Die komt onder andere voor op pagina 1/voorblad van onderstaande PDF.

https://www.werkenbijzevenaar.nl/sociaal+jaarverslag/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2466736

Bovenstaande bevindingen/kleurencombinaties komen vaker voor op meerdere pagina's. Zie ook de PDF (https://www.werkenbijzevenaar.nl/sociaal+jaarverslag/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2466736)

Uitleg van dit successcriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

SUCCESCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA)

Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Wanneer tekst in een afbeelding staat, kan deze niet worden aangepast aan de wens van bezoekers die een visuele beperking hebben. Plaats informatieve tekst daarom niet in een afbeelding. Zie de tabel en de lijndiagram op pagina 11.

https://www.werkenbijzevenaar.nl/sociaal+jaarverslag/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2466736

Uitleg van dit successcriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

SUCCESCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

---

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

SUCCESCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De social media iconen hebben een te laag kleurcontrast van 2,9:1. Zie de iconen onder de kop 'Volg ons online' in de footer.

https://werkenbijzevenaar.nl/

Dit komt voor op meerdere pagina's.

Uitleg van dit successcriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
  Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten
  Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

PRINCIPE 2

Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1

Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten
  Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Uitleg van dit successcriterium

- Opnieuw toewijzen
  Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus
  De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

RICHTLIJN 2.2

Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

SUCCESCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

RICHTLIJN 2.3

Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

SUCCESCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

RICHTLIJN 2.4

Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

SUCCESCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

SUCCESCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

RICHTLIJN 2.5

Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

PRINCIPE 3

Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1

Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangeven te worden met een 'lang' attribuut:
<html lang="nl">

Uitleg van dit successcriterium

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:
<html xml:lang="nl" lang="nl">

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: http://xml.coverpages.org/iso639a.html

---

SUCCESCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie succescriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit succescriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven

---

Uitleg van dit successcriterium

worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:
Hieronder volgt de informatie in het Engels:
First, there is...

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:
First, there is...

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

RICHTLIJN 3.2

Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

SUCCESCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

RICHTLIJN 3.3

Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

SUCCESCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Uitleg van dit successcriterium

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Uitleg van dit successcriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie succescriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden'?", als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

PRINCIPE 4

Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

RICHTLIJN 4.1

Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

SUCCESCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij Homepage Accessibility

---

Uitleg van dit successcriterium

de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "<a href=...", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever

Gemeente Zevenaar

Type onderzoek

AA

Onderzoeksdatum

23 augustus 2024

Norm

De website is getest op basis van de WCAG 2.1 richtlijnen.

Evaluatiemethode

Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op https://werkenbijzevenaar.nl

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende 10 pagina's.

- https://werkenbijzevenaar.nl/default.aspx
- https://werkenbijzevenaar.nl/vacatures/alle-vacatures/default.aspx

- https://werkenbijzevenaar.nl/vacatures/alle-vacatures/2682385.aspx?t=Teammanager-Ontwikkeling-Fysieke-Leefomgeving-Vestigingsklimaat-Fysiek-Domein
- https://werkenbijzevenaar.nl/domeinen/default.aspx
- https://werkenbijzevenaar.nl/over-ons/collegas-aan-het-woord/2416797.aspx
- https://werkenbijzevenaar.nl/over-ons/zo+zit+dat/default.aspx
- https://www.werkenbijzevenaar.nl/sociaal+jaarverslag/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2466736
- https://werkenbijzevenaar.nl/contact/default.aspx
- https://werkenbijzevenaar.nl/domeinen/dienstverlening-bedrijfsvoering/default.aspx
- https://werkenbijzevenaar.nl/wat-bieden-wij-jou/aantrekkelijke+arbeidsvoorwaarden/default.aspx

Gebruikte technieken

Bij deze audit is er vanuit gegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken door toegankelijkheid worden ondersteund.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Gebruikte browserversies voor dit onderzoek

- Firefox 128.0
- Chrome 127.0
- NVDA
- Adobe Acrobat Pro

Afhankelijke technologie

- HTML5
- CSS
- ECMAScript 5
- DOM

- SVG
- WAI-ARIA
- PDF

Toegankelijkheidsonderzoek

Rapport:
Deelonderzoek techniek platform Mett (2022)

Onderzoeker	200 OK, Jules Ernst
Datum	20 april 2022
Opdrachtgever	Mett, Jasper Ludolph

Samenvatting onderzoeksresultaat

De website Mett voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. Er zijn 23 van de 50 succescriteria waar één of meer fouten zijn gevonden. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

Het platform van Mett is onderzocht in maart/april 2022. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. De website voldoet niet aan alle succescriteria. Voor dit systeemonderzoek/platformonderzoek zijn alle templatetypes, componenten en functionaliteit gecontroleerd. Op 2 websites die live staan zijn bevindingen vergeleken om een goed beeld te krijgen van de technische opbouw van het platform. Organisaties die gebruik maken van dit platform op een ander domein- of subdomeinnaam kunnen een deelonderzoek uit te laten voeren op de content en het kleurgebruik. De 2 rapporten bepalen gezamenlijk in welke mate de website voldoet. Tevens kunnen de 2 rapporten gezamenlijk gebruikt worden in de toegankelijkheidsverklaring.

Het onderzoek richt zich specifiek op de toegankelijkheid van de website voor mensen met een functiebeperking, zoals mensen die blind, doof, laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben. Voor hen is het van belang dat de website technisch en inhoudelijk zo is ingericht dat de site voor hen goed bruikbaar is. Een website optimaliseren voor toegankelijkheid heeft meer voordelen; het maakt de website beter bruikbaar voor iedereen (bijvoorbeeld ook voor mensen die op hun mobieltje kijken in een zonnige omgeving) en het maakt de site beter vindbaar in zoekmachines.

Scope van de evaluatie

Naam website	Mett
Scope van de website	• Alle templates, componenten en functionaliteit op toegankelijkheid.mett.nl • Niet de pagina's op andere subdomeinen of het hoofddomein van mett.nl • Niet de content voor zover dit probleem door de redacteur is veroorzaakt. Als extra controle en voorbeeld zijn 2 websites in het technisch onderzoek gebruikt.
Conformiteitsdoel	WCAG 2.1 niveau AA
Verdere evaluatievereisten	Deze audit betreft een systeemonderzoek. Alle beschikbare functionaliteit van het platform is onderzocht. Deelnemers van het platform moeten een eigen deelonderzoek op de content laten uitvoeren. De twee rapporten bepalen samen de mate van conformiteit.
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund	Gangbare browsers en hulpsoftware

Overzicht toetsresultaat

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Onbekend
1 Waarneembaar	12	8	0
2 Bedienbaar	9	8	0
3 Begrijpelijk	6	4	0
4 Robuust	0	3	0
Totaal	**27**	**23**	**0**

Leeswijzer

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels veranderd zijn. De gevonden problemen zijn slechts voorbeelden. Ga daarom bij elk probleem de gehele website na of dit ook op andere plaatsen voorkomt. Dit onderzoek is slechts een steekproef van een aantal pagina's. Er zijn zo veel mogelijk verschillende type pagina's opgenomen in de sample om zo een goede indruk te krijgen van de toegankelijkheid. Let op! Bij het aanbrengen van verbeteringen of wijzigingen op de website/app kunnen nieuwe problemen ontstaan. Succescriteria gemarkeerd met "Niet aanwezig" worden automatisch goedgekeurd. Succescriteria gemarkeerd met "Onbekend" worden niet goedgekeurd.

Uitgebreide toetsresultaten

1. Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de header is het Mett-logo te zien met daarachter het woord demo. In de alternatieve tekst bij de afbeelding ontbreekt de naam 'Mett'. Zorg dat de tekst uit het logo in de alt-tekst voorkomt. Bijvoorbeeld: 'Mett demo logo'. In de 2 voorbeeld-websites hebben de logo's een correcte alternatieve tekst.

In de footer (id="bottom") is het Mett-logo te zien met een slogan erachter. Het logo is een afbeelding waar de alt-tekst van leeg is gelaten. Hier moet als alternatieve tekst 'Mett-logo' komen te staan.

Bij het inlogscherm zijn de verplichte velden gemarkeerd met een sterretje. Nergens staat de betekenis van het sterretje. Niet elke screenreader leest '*' voor, zorg er daarom voor dat er op een andere manier doorgegeven wordt dat er het veld verplicht is. Bijvoorbeeld door toevoegen van de tekst '(Verplicht)' via 'screenReaderContent'.

Bij het uploaden van bestanden op https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stel+je+vraag+lijst/interactie+-+stel+je+vraag/Discuss_AddPost.aspx#tab=imageTab kan je meerdere afbeeldingen kiezen. Dit wordt netjes getoond in een rood rondje met een wit cijfer erin. De screenreader leest op die plek voor 'link Afbeelding 3'. Zet achter het cijfer een tekst waarmee verduidelijkt wordt wat dit cijfer op deze plek betekent, bijvoorbeeld ' gekozen bestanden'.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/vind-elkaar/leden+-+experts/ kan je filteren. Als je opties hebt ingesteld voor het filteren zie je een rood rondje met een wit getal bij het filter. Dit getal (en de betekenis) wordt niet altijd voorgelezen door screenreadeers. Onduidelijk is waarom dit niet doorgegeven wordt. Zorg dat deze tekst altijd beschikbaar is voor een screenreader.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stellingen/ (Stelling) is in een balkje van rood en groen 2 percentages te zien, namelijk het percentage eens en oneens. Mensen die het scherm niet (goed) kunnen zien en gebruikmaken van een screenreader krijgen enkel de percentages voorgelezen, '85% 15%'. Zorg dat ook duidelijk wordt gemaakt waar 85% en waar 15% bij hoort, door bijvoorbeeld de tekst 'Eens' en 'Oneens' toe te voegen.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stemmen/ (Stemmen) staat bij de resultaten achter de stemknop '8 / 16 stemmen'. De screenreader leest dit voor als '8 slash 16 stemmen'. Niet duidelijk is wat hier de bedoeling van is. Ik vermoed dat er maximaal 16 leden zijn en dat er inmiddels 8 hebben gestemd. Het is beter om de '/' een alternatieve tekst te geven ' van ', zodat deze tekst betekenisvoller wordt voorgelezen.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/vind-elkaar/user.aspx?userkey=811736 staat het telefoonnummer vermeld met ervoor een icoon van een telefoonhoorn. De alt-tekst bij deze icoon luidt 'Telefoon (1)'. Als deze regel wordt voorgelezen lijkt het net of de 1 het eerste nummer is van het telefoonnummer. Zorg dat de alt-tekst hier 'Telefoon' is om verwarring te voorkomen. Als er meerdere telefoonnummers zijn wordt visueel ook geen nummertje gebruikt. Overigens wordt de telefoonhoorn voor zowel 'Telefoon' als 'Mobiel' gebruikt. Hierdoor heeft iemand met een screenreader betere informatie dan iemand die het scherm kan zien.

Op een van de twee live websites is in de footer het twitter-logo aanwezig. Deze afbeelding is klikbaar en moet dan ook een goede linktekst bevatten. Zorg dat in de alttekst 'Twitter' wordt opgenomen. Deze bevinding is ook gerelateerd aan SC 2.4.4 en 4.1.2.

Op de homepage van een van de twee live websites is de hele introtekst opgemaakt met het strong-element. Het probleem is dat strong bedoeld is om nadruk te geven aan een of enkele woorden, niet voor een hele zinnen. Gebruik geen strong maar zorg dat in het CMS de mogelijkheid is om een introtekst op te geven die op de website met een vet lettertype getoond wordt.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Succescriteria 1.2.1 tot en met 1.2.5 gaan over audio en video. Dit zit niet standaard op het platform van Mett. Deze content kan door de redacties via het platform gepubliceerd worden. In dit onderzoek is deze content buiten beschouwing gelaten.

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op de homepage https://democommunity.mett.nl/ is de koppenstructuur niet helemaal duidelijk. De laatste kop met kopniveau 2 is 'Uitstel locatie zonnevelden Utrecht'. Alle volgende koppen hebben een kopniveau 3 en lijken daardoor te vallen onder het laatste actuele bericht. Gebruik op niveau 3 een kopniveau 2, of maak gebruik van visueel niet zichtbare kopjes van niveau 2 die de onderliggende content beschrijven.

Op de homepage van https://democommunity.mett.nl/ wordt in het blok 'Neem een kijkje' een opsomming van 4 items met vinkje getoond. Deze content zou in een ul-element met li-elementen

geplaatst moeten worden. (Dit is waarschijnlijk een contentissue).
Dit komt ook voor onder het kopje 'Wat vind je in deze community?'

De streep onder het menu-item 'Nieuws' op de nieuwsberichten van een van de twee live websites geeft aan dat de bezoeker zich op die pagina bevindt. In de code wordt dit niet aangegeven en kan hulpsoftware niet opmaken dat 'Nieuws' de huidige pagina is.
Dit komt ook voor op https://democommunity.mett.nl/de-kennisbank/ ; hier is de huidige pagina herkenbaar aan het witte vlak in het menu.

Op de welkom-pagina https://democommunity.mett.nl/community/ lopen de kopniveaus nogal door elkaar. Zo heeft 'Duurzame initiatieven' een h3 en 'Warme wijken - spin off' een h2. Visueel zouden de kopniveaus omgekeerd moeten zijn. Dit geldt ook voor 'Stelling van de week' en de onderliggende stelling.

Wanneer een foutmelding verschijnt op de login-pagina van een van de 2 live-websites is de hele tekst 'Let op: Het formulier kon niet verzonden worden. Los de volgende punten op en verstuur het formulier opnieuw.' opgemaakt in een H2-element. Maak niet van hele alinea's een kop; houd de kop kort en bondig. Wellicht is het hier zinvol om hier een kop boven de alinea te plaatsen met een korte tekst dat aanduidt dat er fouten zijn gevonden.

Op de welkom-pagina https://democommunity.mett.nl/community/ zijn de teksten in de 3 call-to-action knoppen (beginnend bij 'Deel je kennis Leer van elkaar') als kop opgemaakt. De kop bevat geen content omdat deze direct wordt opgevolgd door de volgende kop 'Vraag elkaar Stel je vraag'. Bezoekers die gebruikmaken van voorleessoftware kunnen aan de hand van een sneltoets of een koppenlijst over een pagina navigeren om snel informatie te vinden. Maak van de kop gewone tekst.

Advies: Op pagina https://democommunity.mett.nl/agenda/ ontbreekt een kop met kopniveau 1. De kop is wel aanwezig in de code, maar is met 'display: none' onzichtbaar gemaakt. De kop zou ook alleen visueel onzichtbaar gemaakt kunnen worden en wel zichtbaar gehouden kunnen worden voor hulpsoftware. Nog beter is om de kop te tonen zodat mensen die op 'Agenda' in de hoofdnavigatie hebben geklikt zien dat ze op de juiste pagina staan.

De agenda (Kalender) heeft het uiterlijk van een tabel. Alleen de informatie (dagen, dag, en maand) zijn niet duidelijk. Er zijn toegankelijke alternatieven. Zorg dat de bezoeker weet dat deze verschijningsvorm niet de toegankelijke variant is.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/ is een tekst als kop is een kop 'Op het prikbord' met kopniveau 2. Onder deze kop staat direct weer een kop met kopniveau 2. Dit zijn de koppen van de berichten eronder. Zorg dat deze een kopniveau 3 krijgen zodat 'Op het prikbord content bevat.'. Overigens ontbreekt op deze pagina de H1, maar dat is een best practice.

Advies: Op pagina https://democommunity.mett.nl/agenda/agenda+-+timeline/default.aspx (agenda-timeline) zijn er koppen aangebracht voor de voorgaande jaren. Voor het huidige jaar ontbreekt deze. Het zou voor een screenreadergebruiker handig zijn als ook voor het huidige jaar een kop met kopniveau 2 aanwezig is.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/agenda/agenda+-+timeline/default.aspx (agenda-timeline) is de scheiding tussen de evenementen niet duidelijk. Dit is bijvoorbeeld op te lossen door de naam van het evenement als een kop van kopniveau 3 te markeren.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/ is de koppenstructuur niet logisch. Zo is de kop 'Het openbaar vervoer (OV) moet goedkoper' van kopniveau 2. Alle volgende koppen op de pagina hebben kopniveau 3 waardoor het lijkt alsof al deze informatie onder het bericht van het openbaar vervoer valt.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stellingen/default.aspx (Stelling) is een filterknop met daarin een cijfer. Hier is gebruikgemaakt van een span-element zoals in een vorig

onderzoek was geadviseerd. Helaas werkt deze methode om content met aria-label voor te laten lezen niet op een span-element. Dit moet op een andere wijze opgelost worden, bijvoorbeeld door middel van 'screenReaderContent''.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+groepen/1844795.aspx?t=Corona-en-duurzaamheid#tab=mediaTab zijn 4 tabjes 'Updates', 'Omschrijving', 'Leden' en 'Bestanden'. Onder bestanden zie je een overzicht. Hier verwacht je een opsomming of zoals het er visueel uitziet een tabel. Het is nu geen van beide. Een oplossing met een ul-element of table-element zorgt ervoor dat blinden en slechtzienden beter geïnformeerd worden over bijvoorbeeld de hoeveelheid informatie. In dit geval opsomming met X items of tabel met X rijen. Gebruik semantiek die hoort bij de visuele weergave.

In de footer van een van de 2 live websites is de groep links in de footer waar onder andere de link 'Privacyverklaring' in staat opgemaakt als een lijst. In dit ul-element staan meerdere lege li-elementen.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op de homepage https://democommunity.mett.nl/ zijn onder 'Actueel' zogenaamde cards met daarop allerlei informatie die betrekking hebben op één bericht. Zo zie je een afbeelding, een kop, een datum en tekst. De volgorde van deze informatie klopt niet. De afbeelding met een alt-tekst staat boven de kop. Hierdoor lijkt het alsof de afbeelding van het 2e bericht bij het 1e bericht hoort. Zorg dat in de HTML alle content die bij de kop van het bericht hoort onder deze kop komt te staan. Visueel mag deze volgorde wel aangehouden worden.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+deel+je+kennis/ zijn cards (itemContent) met een klikbare afbeelding met alternatieve tekst en daaronder de kop. In de leesvolgorde zou je eerst de kop en dan de afbeelding verwachten. Visueel is de volgorde in orde, voor voorleessoftware zou eerst de kop bij zo'n contentblok voorgelezen moeten worden.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/vind-elkaar/user.aspx?userkey=811736 (Profiel van een persoon) verschijnt in de content achtereenvolgens een afbeelding met als alternatieve tekst 'Profielfoto wijzigen', de knop 'Volgen' en dan pas de kop van de pagina, de naam van de persoon. Omdat de profielfoto en de knop boven de kop staat kan deze informatie gemist worden door iemand die met hulpsoftware door de pagina navigeert.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/vind-elkaar/leden+-+experts/ staan de persoongegevens. Hier staat de voornaam en de afbeeldingen met de alt-tekst 'Profiel wijzigen' voor de kop. Zorg dat eerst de kop komt en dan de rest van alle informatie op een card.

Op het contactformulier van een van de 2 live websites kan een akkoord gegeven worden op het gebruik van de contactgegevens. Groepeer de radio-button en het label met de tekst die boven de radio-button staat door middel van fieldset en legend. Overigens is het beter om in plaats van een radio-button een checkbox te gebruiken.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stellingen/1490951.aspx?t=Het-openbaar-vervoer-OV-moet-goedkoper-#comments kun je een reactie geven onder 'ik stem voor' of 'ik stem tegen'. Deze reactie wordt onder in kolommen geplaatst. Het is echter niet duidelijk waar de eerste kolom begint en weer eindigt; voor mensen die het scherm niet (goed) kunnen zien is dan ook niet duidelijk welke reactie bij een en welke bij oneens hoort. Omdat ook niet duidelijk is voor mensen die het wel kunnen zien is dit geen reden tot afkeur volgens WCAG. Maar als de kolommen echt betekenis hebben, dan zou dit ook in de mobiele variant zichtbaar moeten zijn.

1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Uitkomst: Voldoende

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: De links in de lopende tekst op pagina https://democommunity.mett.nl/agenda/agenda+-+lijst/, zijn niet herkenbaar in de lopende tekst. Deze zien er hetzelfde uit als de woorden 'evenementen' en 'bijeenkomsten' die benadrukt zijn in dezelfde alinea. Zorg ervoor dat hyperlinks in lopende tekst visueel onderscheidbaar zijn bijvoorbeeld door ze te onderstrepen.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/agenda/agenda+-+lijst/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab (Afspraak toevoegen) kan je de 'Titel van de afspraak' invullen. Deze mag maximaal 100 tekens

bevatten. Als de 100 tekens zijn bereikt zal bij het 101e teken de rand van het veld een andere kleur krijgen. Zorg ervoor dat dit ook op een andere manier zichtbaar wordt gemaakt, bijvoorbeeld met een tekstuele foutmelding.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stel+je+vraag+lijst/interactie+-+stel+je+vraag/Discuss_AddPost.aspx (Stel je vraag) kun je de inhoud van je vraag typen in een zogenaamde WYSIWYG-editor. Hier zitten functies in als kleur aan tekst toevoegen, een Kop 1 selecteren en teksten onderstrepen. Laat een aantal van die functies achterwege om te voorkomen dat er (te gemakkelijk) ontoegankelijke content geproduceerd kan worden. Wellicht is het handig om een knop bij dit veld toe te voegen naar een helpscherm waar een aantal eenvoudige toegankelijkheidsonderwepen voor content kort behandeld worden.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stellingen/ (Stelling) is in een groene en rode balk het aantal stemmen eens en oneens in beeld gebracht. Visueel is er op een desktop al voldoende informatie om de hoeveelheid te zien. De knop 'Eens' staat links en de knop 'Oneens' rechts. Gebruik om het balkje ook voldoende onderscheid te geven een scheidingslijn tussen rood en groen. Bijvoorbeeld een zwarte verticale lijn en maak deze lijn minimaal 2 pixels breed. Op smalle schermen staan de knoppen met het duimpje niet meer naast elkaar maar onder elkaar. Dan is het verschil tussen groen en rood alleen nog door kleur zichtbaar. Zorg dus dat dit duidelijk is door bijvoorbeeld de bijbehorende duimpje in het groene en rode vlak van de balk te plaatsen.

1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op een aantal plekken is het contrast te laag. Dit valt niet onder het technisch onderzoek, omdat de kleuren per website kunnen verschillen. Het is wel goed om de demo-omgeving een uiterlijk te geven waar het contrast voldoet. Het gaat hier onder andere om de rode achtergrond met witte tekst en de combinatie van oranje met wit.

Zo wordt bijvoorbeeld bij Afspraak toevoegen lichtoranje tekst gebruikt op een gele achtergrond bij 'Begintijd van de afspraak' als je er iets fout hebt getypt.

1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bij een schermgrootte van 1280px breed ingezoomd wordt tot 200% dan komen op sommige pagina's delen van de content, bijvoorbeeld 'bibliotheek' in het menu, over andere elementen heen te staan. De tekst wordt daardoor slecht of niet leesbaar. Dit gebeurt op meer plekken op de pagina.

Wanneer bij een schermgrootte van 1280x1024px ingezoomd wordt tot 200% dan verdwijnt op de homepage een van de twee live websites een deel van de tekst vlak onder de header buiten beeld omdat het blauwe vlak smaller wordt in hoogte.

Wanneer bij een schermgrootte van 1280x1024px ingezoomd wordt tot 133% dan wordt op pagina van een van de twee live websites verdwijnt het kruimelpad uit beeld.

Wanneer bij een schermgrootte van 1280x1024px ingezoomd wordt tot 200% dan is bij de hCaptcha de vraag met de plaatjes niet te raden. De vraag staat buiten beeld en je weet nu niet wat je moet kiezen.

In het inlogscherm van Mett wordt de volgende code gebruikt in de HTML: maximum-scale=1.0 en user-scalable=no. Mensen die de letters willen vergroten bij het inloggen kunnen dit op sommige apparaten mogelijk niet doen.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Voldoende

1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op een van de twee live websites is onderop de knop 'Cookie-instellingen'. Als je hierop klikt krijg je een dialoogvenster. Wanneer bij een schermgrootte van 1280x1024px wordt ingezoomd tot 300% dan komt de content kriskras over elkaar heen staan. Bij 400% is de content onbereikbaar. Zorg dat op lage resoluties de content goed bereikbaar blijft.

Wanneer bij een schermgrootte van 1280x1024px op alle pagina's wordt ingezoomd tot 400% is de meeste content slecht bereikbaar.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Het contrast van de lichtgrijze schakelknop op de witte achtergrond op pagina https://democommunity.mett.nl/agenda/agenda+-+lijst/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab (Afspraak toevoegen) is te laag. De contrastverhouding is hier 1,3:1, waar dit minimaal 3:1 moet zijn.

Op https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie-initiatieven/ (initiatievenkaart) is een kaartje met daarop een aantal klikbare locaties. Geef deze locaties voldoende contrast door er bijvoorbeeld een donkere rand om het klikbare element te plaatsen. In de kaart zelf komen soortgelijke afbeeldingen voor die net klikbaar zijn. Door de de afbeeldingen te omranden is daarmee ook verschil tussen de interactieve en niet-interactieve locaties duidelijk.
Overigens is er een toegankelijk variant, namelijk de lijstvorm. Dit moet dan ook als zodanig gecommuniceerd worden, iets in de trant van: dezelfde informatie is in toegankelijk vorm aanwezig in een lijst.

1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatieren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatieren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Uitkomst: Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Uitkomst: Voldoende

2. Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina https://democommunity.mett.nl/agenda/agenda+-+lijst/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab (Afspraak toevoegen) kan je uit een lijst een afspraakkleur kiezen. Met het toetsenbord is geen kleur uit te kiezen. (Zie ook 4.1.2)

Op meerdere pagina's waar een bezoeker zelf een bijdrage kan toevoegen aan de website wordt er gebruikgemaakt van CKeditor, een WYSIWYG-editor die hetzelfde werkt als een tekstverwerker. Als dit veld de focus krijgt wordt direct omgeroepen door de screenreader dat er met Alt+0 hulp opgeroepen kan worden.
Vervolgens verschijnt er een helpscherm waarmee een screenreadergebruiker uitgelegd krijgt hoe met de toetsen omgegaan moet worden om alle knoppen te bedienen. Helaas is deze hulp niet beschikbaar voor iemand die het scherm kan zien en gebruikmaakt van het toetsenbord. Zorg dat er een help-knop is buiten de WYSIWYG-editor zodat een toetsenbordgebruiker zonder screenreader ook weet hoe met de editor bediend moet worden.

Advies: Op pagina https://democommunity.mett.nl/de-kennisbank/kennis+delen+-+documenten/ kan ja kiezen voor 'Bestand toevoegen'. Als je op deze knop klikt verschijnt er een dialoogvenster. Dit venster kan je met de sluitknop sluiten. Het is ook gebruikelijk dat dialoogvensters waar geen actie is vereist met

de Escapetoets zijn te sluiten.
Dit komt ook bij andere dialoogvensters voor zoals 'Kopieer link'.
Bij het veld 'Omschrijving van de map' kan met Alt+0 een helpvenster opgeroepen worden. Hier zit die functionaliteit er wel in.

2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Uitkomst: Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Uitkomst: Voldoende

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Uitkomst: Voldoende

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Uitkomst: Voldoende

2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Als je niet ingelogd bent dan is de skiplink aanwezig. De eerste skiplink naar de content is goed. De tweede moet weg; er is geen hoofdnavigatie als je niet bent ingelogd.

De skiplink 'Ga direct naar pagina inhoud' op een van de twee live websites
verwijst naar de kop van de homepage. Hierdoor wordt de (niet herhalende) content net onder de hoofdnavigatie overgeslagen. Hierdoor missen blinden en slechtzienden mogelijk informatie. Zorg dat de skiplink alleen content overslaat die op elke pagina bovenin aanwezig is.

2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Als je naar pagina https://democommunity.mett.nl/community/ gaat dan wordt door de screenreader de volgende titel voorgelezen: 'Hi {firstName}! - Demo Community'. Na het laden begint het JavaScript te werken en zal {firstName} vervangen worden door de naam van de persoon die is ingelogd. Maar dat is dan te laat. Als iemand die blind is door de tabbladen navigeert dan zal die het tabblad 'Hi {firstName}! - Demo Community' niet meer kunnen vinden. Zorg dat de naam van de pagina direct in orde is en pas deze alleen achteraf aan als de bezoeker voor een actie kiest die de content van de pagina (volledig) verandert (bijvoorbeeld bij een single page application).

Op pagina https://democommunity.mett.nl/agenda/agenda+-+lijst/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab (Afspraak toevoegen) ontbreekt de titel zodra de pagina volledig geladen is. Iemand die door de browser-tabs navigeert kan nu niet snel bepalen of dit de juiste pagina is.

Dit komt op meer plekken voor, bijvoorbeeld:

- https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+deel+je+kennis/eParticipaties_AddeParticipatie.aspx
- https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stel+je+vraag+lijst/interactie+-+stel+je+vraag/Discuss_AddPost.aspx#tab=imageTab
- https://democommunity.mett.nl/de-kennisbank/kennis+delen+-+blogs/1644975.aspx

https://democommunity.mett.nl/Beheer/Registraties/1581761.aspx

2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Advies: Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/ zijn de cards onder het prikbord steeds 2 dezelfde links. Omdat de afbeelding het de kop dezelfde link bevatten is het beter om daar 1 link van te maken. De afbeelding heeft dan ook geen alternatieve tekst meer nodig; alt="" volstaat dan. Ook kan gekozen worden om de afbeelding niet klikbaar maken, ook dan is het het beste om de alt="" te houden.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stel+je+vraag+lijst/interactie+-+stel+je+vraag/Discuss_AddPost.aspx#tab=imageTab kun je kiezen voor het uploaden van afbeeldingen of bestanden. Als je wisselt tussen 'Bestand' en 'Afbeelding' dan verwacht je naar de knop 'Afbeelding kiezen' te gaan met de tabtoets. Maar die wordt overgeslagen. Als je terugtabt kom je er weer wel op. Na klikken op 'Afbeelding' moet je op 'Afbeelding kiezen' terecht komen als je de tabtoets gebruikt.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stemmen/eParticipaties_AddeParticipatie.aspx (Bijdrage toevoegen) kun je kiezen wat je wilt uploaden, fo je een link of locatie wilt toevoegen en meer. Als je een van de keuzes uit die balk maakt dan gaat het goed als het eerste veld een invoerveld is. Als het eerste focusbare element een knop is. dan zie je de focus daarop niet verschijnen. Zorg dat ook in de laatste situatie de focus zichtbaar is of vooraan staat zodat duidelijk is dat je direct verder kunt gaan.

Advies: Als je op https://democommunity.mett.nl/de-kennisbank/kennis+delen+-+documenten/default.aspx de eigenschappen ven een document opvraagt kom je in een dialoogvenster terecht. Als je dit venster sluit komt de focus bovenaan de lijst met mappen en bestanden te staan. Je verwacht weer terug te keren op de knop bij het bestand waar je bezig was.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+groepen/1844795.aspx zijn tabjes waar je doorheen kan navigeren. Als je een tabje activeert gaat de focusvolgorde daarna niet helemaal goed. Zo verwacht je als je op de tab 'Omschrijving' klikt en met de tabtoets 1x vooruit gaat kom je op '< Updates'. Je verwacht op de naam van de persoon terecht te komen (die ook klikbaar is). Dit gaat ook mis bij het tabje 'Bestanden'. De focus komt dan op het 2e bestand.

Wanneer een foutmelding verschijnt bij het formulier op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stel+je+vraag+lijst/interactie+-+stel+je+vraag/Discuss_AddPost.aspx (Stel je vraag) gaat de schermweergave naar deze foutmelding boven aan de pagina. De toetsenbordfocus verplaatst niet mee en blijft op de verstuurknop staan. Dit gebeurd bij alle formulieren.

2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de hoofdnavigatie zijn er items die uitvouwbaar zijn, zoals 'Agenda'. Hierop zitten 2 focussen. Een om de link naar de pagina 'Agenda' te volgen en een om de subpagina's te tonen. Als je op de tweede link klikt, het pijltje omlaag, dan volgt dit ook de link naar de pagina 'Agenda'. Feitelijk zou dit een knop moeten zijn waarmee je enkel het menu in en uitklapt. Overigens is dit een lastige interface omdat het submenu ook al automatisch uitvouwt als de focus op een van de links komt.

Advies: In elke pagina wordt gebruikgemaakt van knoppen om de informatie uit die pagina te delen. Deze knoppen heten nu kortweg Facebook, Linkedin, etc. Omdat er een kopje boven staat is duidelijk gemaakt wat de bedoeling is. Met een screenreader kan je een lijst met alle knoppen opvragen. Wellicht is het daarom ook goed om elke knop met tekst uit te breiden zodat de knop afzonderlijk ook makkelijk herkenbaar is.

In de footer staat de link 'Laat het ons weten!'. Deze link leidt naar een e-mailadres. De linkdoel is nu niet duidelijk. Zorg dat getoond wordt dat de link een e-mailadres betreft.

2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Uitkomst: Voldoende

2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op de homepage https://democommunity.mett.nl/ is onder 'Actueel' een zoekfunctie. Het visuele label is gelijk aan het label rechts bovenin. De functie is echter anders, namelijk zoeken naar tekst

in de getoonde berichten onder 'Actueel'. Zorg voor een zichtbaar label dat beschrijft wat deze zoekfunctie doet.

Dit komt ook voor op:

- https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stel+je+vraag+lijst/default.aspx

Op pagina https://democommunity.mett.nl/de-kennisbank/kennis+delen+-+documenten/ staan achter de bestanden knopjes met een icoontje erin van een tandwiel. Als je deze bij een bestand opent dan krijg je 4 keuzes: 'Kopieer link', 'Downloaden', 'Reageren' en 'Eigenschappen'. Als je 'Kopieer link' kiest dan verschijnt er een nieuw dialoogvenster. Hier ontbreekt een visueel label of instructie wat je moet doen.

2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer de subnavigatieitems (de gele knoppen 'Deel je kennis', etcc.) op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/ focus heeft, is dat niet zichtbaar. Zorg ervoor dat bezoekers die met het toetsenbord navigeren weten welk interactief element focus heeft door een duidelijke focusrand toe te voegen.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/de-kennisbank/kennis+delen+-+documenten/ is er een mogelijkheid om de lijst met bestanden op verschillende manieren te tonen. De focus op deze knoppen zijn niet of nauwelijks zichtbaar.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/de-kennisbank/veelgestelde+vragen/ is de focus zichtbaar bij de thema's en de vragen. Op sommige plekken gaat de focusrand door de tekst heen waardoor deze slecht leesbaar wordt. Zorg dat de focus rand om het hele klikvlak komt te staan.

Op een van de pagina's van een van de live websites staan interactieve iconen (knoppen) op de kaart te zien. Deze zijn met toetsenbord te bedienen, maar de focus op deze knoppen is vaak niet zichtbaar.

2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Uitkomst: Voldoende

2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Bij de formulieren wordt hCaptcha gebruikt. Deze heeft meerdere toegankelijkheidsissues waaronder de naam van de checkbox. Deze heet 'hCaptcha checkbox. Select in order to trigger ...' terwijl er op het scherm bij de checkbox 'I am human' staat. Hierdoor is deze checkbox niet eenvoudig met spraak te bedienen. Er wordt een toegankelijke optie aangeboden, echter de vraag is of deze equivalent is aan de aangeboden optie. Bij de toegankelijke versie vereist dat je inlogt en hierbij moet je je e-mailadres aanbieden. Daarom kan niet van een gelijkwaardig toegankelijk alternatief gesproken worden.

2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitkomst: Niet aanwezig

3. Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In een formulier kan hCaptcha opgenomen worden via een iframe. In een Nederlandstalige browser wordt hCaptcha in het Nederlands getoond. In de code binnen het iframe staat de taal echter ingesteld op Engels (lang="en"). Zorg dat dit "nl" wordt. Overigens gaat het in een Engelstalige browser wel goed, omdat dan de hCaptcha in het Engels wordt gepresenteerd.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina https://democommunity.mett.nl/vind-elkaar/leden+-+experts/ kan je filteren. Als je via de filterknop naar de filteropties gaat kan je uit dropdownlijsten een keueze maken. Als je met het toetsenbord doet een keuze opent, bijvoorbeeld 'Sorteer op'en je gaat met de pijltoets omlaag, dan activeert de focus op het eerstvolgende item direct het filter. Zorg dat je met de pijltoetsen een keuze kan maken en pas als je deze keuze bevestigt de sortering plaatsvindt.

3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Uitkomst: Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Uitkomst: Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Uitkomst: Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op https://democommunity.mett.nl/agenda/agenda+-+lijst/events_addevent.aspx#tab=contentTab zijn een aantal velden verplicht, waaronder de 'Titel van de afspraak'. Als dit veld niet is ingevuld verschijnt er bovenin het formulier de melding 'Titel is niet ingevuld'. Zorg dat dezelfde veldnaam wordt gebruikt als het label.

Op https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie-initiatieven/eParticipaties_AddeParticipatie.aspx#tab=linksTab (Bijdrage toevoegen) kun je een link toevoegen. Als je hier het veld 'Het internetadres (URL) van de pagina of website *' niet invult verschijnt er een foutmelding 'Link is niet ingevuld'. De naam 'Link' komt niet overeen met het veld dat niet is ingevuld.
Dit geldt ook voor andere velden die verplicht zijn.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stel+je+vraag+lijst/default.aspx is onder de eerste alinea een zoekvak om in de reacties te zoeken. Als je bijvoorbeeld zoekt op 'prikbord' verschijnt er niks. De melding dat er geen resultaat is bij het zoeken in de reacties ontbreekt. Zorg voor een goede melding als er geen resultaat is.

Wanneer bezoekers een fout maken in het veld 'E-mailadres' in een contactformulier verschijnt hier geen foutmelding van.

3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina https://democommunity.mett.nl/agenda/agenda+-+lijst/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab (Afspraak toevoegen) kan je een begintijd en eindtijd invullen. Als je zonder muis werkt is het niet duidelijk hoe je de datum en tijd in kunt vullen. Zorg voor voldoende instructie in beeld.

Op de inlogpagina worden met sterretjes aangegeven dat de velden verplicht zijn. Er staat echter nergens wat deze sterretjes betekenen.

3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: [controleren] Op de https://toegankelijkheid.mett.nl/Beheer/Formulierenmodule/163053 9.aspx wordt netjes een foutmelding getoond als je bijvoorbeeld een verplicht veld niet hebt ingevuld. Zorg ook voor een verbetersuggestie, bijvoorbeeld "Vul de naam in."; dit geldt ook voor alle andere velden en formulieren.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Uitkomst: Voldoende

4. Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina https://democommunity.mett.nl/agenda/agenda+-+lijst/Events_AddEvent.aspx #tab=contentTab (Afspraak toevoegen) komt een dubbele id voor, namelijk id="toolbarBottom". Dit kan problemen opleveren met hulpsoftware. Zorg dat id's unieke waarden hebben op een pagina.

4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de header bevindt zich een belletje. Hiermee kan je een uitklapmenu opvragen met daarin een knop om naar de pagina 'Updates' te gaan. Initieel staat er een aria-expanded-attribuut op met de waarde 'true'. Dit moet 'false' zijn. Bij het openen en sluiten van het uitklapmenu gaat er ook wat mis

met dit attribuut.
Ditzelfde gaat ook mis bij de profielknop.

Advies: in de header bevindt zich een belletje en het profielmenu. Deze zijn opgemaakt met een a-element. De 2 knoppen openen alleen een menu, het gebruik van button hier zou betere zijn. Gebruik het a-elementen om navigatie naar een ander deel van de pagina of naar een andere webpagina te markeren. Gebruik knoppen als er een actie wordt uitgevoerd, zoals: uitklappen van content, bladerknopen in een slider of het verzenden van een formulier.

Als je op de profielknop drukt verschijnen er 3 navigatie-elementen: 'Updates', 'Profiel' en 'Uitloggen'. Deze 3 elementen staan onder elkaar en vormen samen een lijstje of opsomming. Gebruik daarom daar ook ul- en li-elementen om bekend te maken aan hulpsoftware dat er 3 items in de opsomming zitten.

Onder het zoekveld in de header zit een verborgen div-element met de rol 'alert'. Hierin staat initieel een tekst 'Melding verbergen'. De tekst is gekoppeld aan het invoerveld 'Zoeken' via het attribuut 'aria-describedby'. De tekst wordt dan ook voorgelezen zodra het zoeken de focus krijgt. Het is niet duidelijk wat de bedoeling is van deze tekst.

Bij het inloggen is een mogelijkheid om ingelogd te blijven via een schuifknop 'Blijf 30 dagen ingelogd'. Deze functie is vergelijkbaar met een checkbox, maar dat wordt nu niet doorgegeven aan hulpsoftware. Ook wordt niet doorgegeven of de schuif aan of uit staat. Zorg dat de rol en waarde ook correct doorgegeven wordt zodat iemand die het scherm niet (goed) kan zien weet wat er gebeurt.
Dit komt ook op andere pagina's voor met dezelfde schuifknop.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/agenda/agenda+-+lijst/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab (Afspraak toevoegen) kan je uit een lijst een afspraakkleur kiezen. De rol van deze functie is niet duidelijk. Er zit nu de rol knop op dit veld. Maar je verwacht hier dat je een item kan selecteren (via select).

Op pagina https://democommunity.mett.nl/agenda/agenda+-+lijst/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab (Afspraak toevoegen) krijg je de keuze 'Wil je de afspraak ook op andere pagina's laten zien?'. Dit label is niet geassocieerd aan het select-element. Gebruik bijvoorbeeld het for- en id-attribuut respectievelijk het label- en select-element te associëren.

Dit komt op meer plekken voor, bijvoorbeeld:

- https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+deel+je+kennis/eParticipaties_AddeParticipatie.aspx
- https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stel+je+vraag+lijst/interactie+-+stel+je+vraag/Discuss_AddPost.aspx#tab=imageTab

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stel+je+vraag+lijst/interactie+-+stel+je+vraag/Discuss_AddPost.aspx kan je bestanden en afbeeldingen uploaden. Als je er meerdere afbeeldingen of bestanden tegelijk gaat uploaden dan is dat sowieso slecht zichtbaar. Bij bijvoorbeeld 3 afbeeldingen komt er slechts 1 in beeld. Elk bestand kan je weer verwijderen door middel van een knop in de vorm van een vuilnisbakje. Deze knoppen hebben geen naam. Zorg dat de knop aangeeft wat het doet, bijvoorbeeld 'Verwijderen' en plaats hier visueel niet zichtbaar de naam van het bestand achter zodat elke knop een unieke naam heeft en iemand die het scherm niet kan zien toch weet welke afbeelding uit de lijst wordt verwijderd.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stellingen/ (Stelling) is een filterknop. As je hierop klikt opent zich een uitvouwvenstertje. Zorg dat de status (uit- of ingevouwen) van het venstertje in de filterknop wordt aangegeven via aria-expanded.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/de-kennisbank/kennis+delen+-+documenten/ kan ja kiezen voor 'Bestand toevoegen'. Als je op deze knop klikt verschijnt er een dialoogvenster. Bij de sluitknop van

dit venster is een tekst 'Overlay sluiten'. Beter is om te beginnen met 'Sluiten', zodat met spraaksoftware deze knop makkelijker te bereiken is. De naam 'Overlay' is vrij technisch en zegt de bezoeker hoogstwaarschijnlijk niks. Overigens is aan de knop al een naam toegekend zodat de screenReaderContent-tekst overbodig is.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/de-kennisbank/kennis+delen+-+documenten/ is er een mogelijkheid om de lijst met bestanden op verschillende manieren te tonen. Door middel van een grijstint wordt de huidige actieve weergave getoond. Deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Zorg dat deze informatie ook voor hulpsoftware beschikbaar is.

Advies: Op pagina https://democommunity.mett.nl/de-kennisbank/kennis+delen+-+documenten/ staan achter de bestanden knopjes met een icoontje erin van een tandwiel. Als deze knop de focus krijgt, wekt dat de indruk dat je op Enter moet drukken om deze te openen. Maar er gebeurt niks. Als door doortabt zie je een item verschijnen ('+ Toevoegen'). Dit is volgens mij geen toegankelijkheidsissue, maar meer een user-interface-issue.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/de-kennisbank/kennis+delen+-+documenten/ staan achter de bestanden knopjes met een icoontje erin van een tandwiel. Als je deze bij een bestand opent dan krijg je 4 keuzes: 'Kopieer link', 'Downloaden', 'Reageren' en 'Eigenschappen'. Als je hier met het toetsenbord doorheen navigeert wordt telkens het hele uitklapvenstertje voorgelezen. Zorg dat hier enkel de link of knop waar de focus op staat.

Op pagina https://democommunity.mett.nl/de-kennisbank/veelgestelde+vragen/ wordt gebruikgemaakt van zogenaamde accordions. De thema's kunnen geopend en gesloten worden en de status wordt netjes aangekondigd door er aria-expanded te gebruiken in de HTML en deze tijdig van status te veranderen. Er wordt echter ook gebruikgemaakt van een title-element waarin staat 'Thema uitklappen'. Dit staat er ook als de content al is uitgevouwen. Het title-attribuut zorgt voor verwarring, laat deze weg.
Dit geldt ook voor de vragen: 'Vraag uitklappen'.

Op de pagina van een van de live websites is een filter-optie. De eerste keuze in het selecteerlijstje heet 'Sorteer op ...'. Dit is dezelfde naam als het label. De eerste keuze zou een andere naam moeten hebben. Dat is namelijk de optie 'Niet sorteren'. Als je deze keuze maakt en je klikt op de knop 'Sorteren' dan verdwijnt het rode rondje met 1 bij de filterknop.

Op een pagina van een van de twee live websites wordt gebruikgemaakt van een iframe. De title met daarin een korte omschrijving van de inhoud van het iframe ontbreekt.

Op een van de 2 live websites zijn 4 iconen geplaatst met social-media-knoppen. De alt-tekst ontbreekt waardoor de links nu naamloos zijn. Zorg voor goede namen die het doel beschrijven.

4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina https://democommunity.mett.nl/agenda/agenda+-+lijst/Events_AddEvent.aspx#tab=contentTab (Afspraak toevoegen) kan je de 'Titel van de afspraak' invullen. Deze mag maximaal 100 tekens bevatten. Er loopt een teller mee met het aantal beschikbare tekens. Deze informatie is niet direct beschikbaar voor hulpsoftware. Zorg ervoor dat iemand die het scherm niet kan zien op de hoogte wordt gebracht van het aantal tekens. Vermijd wel dat deze tekst constant tijdens het typen wordt voorgelezen.

Een screenreadergebruiker hoort welk teken er getypt is, en dan is het hinderlijk als erdoorheen gepraat wordt. Het allerbelangrijkst is als de 100 tekens zijn bereikt. Als je nu het 101e teken typt dan hoor je wat je hebt getypt, maar als je het scherm niet ziet heb je niet in de gaten dat dit 101e teken automatisch verdwijnt.

Dit komt ook bij andere velden voor zoals 'Inleiding bij de afspraak' en op andere pagina's, bijvoorbeeld:

- https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie+-+stel+je+vraag+lijst/interactie+-+stel+je+vraag/Discuss_AddPost.aspx#tab=imageTab

Op pagina https://democommunity.mett.nl/in-gesprek/interactie-initiatieven/eParticipaties_AddeParticipatie.aspx#tab=mapTab (Bijdrage toevoegen) kan je een 'Locatie' aangeven. Als je bij adres bijvoorbeeld 'biltstraat 31' invult dan krijgt iemand die het scherm niet (goed) kan zien en gebruikmaakt van een screenreader geen reactie terug dat de locatie is gevonden en gemarkeerd.

Wanneer bezoekers een html-formulier versturen verschijnt een laadanimatie in beeld met de tekst 'een momentje...'. Deze tekst wordt niet voorgelezen door screenreaders.

Onderbouwing van de evaluatie

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van het W3C, WCAG-EM. Dit gebeurt grotendeels handmatig door een steekproef te nemen. Voor een quickscan geldt dat we slechts delen uit deze methodiek gebruiken. Ondanks alle zorgvuldigheid en ervaring van de onderzoeker kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd is. Houd er rekening mee dat in een volgend onderzoek bepaalde onderdelen anders worden beoordeeld omdat technologieën en hulpsoftware worden doorontwikkeld. Bij het handmatig onderzoek wordt gebruik gemaakt van tools.

Steekproef getoetste webpagina's

- https://toegankelijkheid.mett.nl/

Ondersteunende technieken

- HTML5
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG
- CSS

Webbrowsers (useragents) en andere software

Bij dit onderzoek is de volgende software gebruikt:

- Firefox, versie 99
- Chrome, versie 100
- Edge, versie 100

Bronnen

- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) Overview www.w3.org/WAI/eval/conformance (Engels)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Geautoriseerde Nederlandse vertaling) www.w3.org/Translations/WCAG21-nl
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) www.w3.org/WAI/eval/conformance
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) www.w3.org/WAI/intro/wcag
- How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online evaluatietool van W3C.

Over 200 OK/Jules Ernst

200 OK (Jules Ernst) helpt organisaties om digitale toegankelijkheid te realiseren en te borgen. Dit doet hij door mee te werken in projecten, trainingen en door workshops te geven en websites en webapplicaties te onderzoeken op toegankelijkheid. Jules Ernst is adviseur op het gebied van digitale toegankelijkheid sinds 2007.

Klacht

Als u van mening bent dat de onderzochte website niet voldoet aan één of meer van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen dan kunt u dat bij ons melden. Stuur een e-mail naar info@200ok.nl.

Bron: www.toegankelijkheidscertificaat.nl/mett2022/audit/
Geprint: 2024-12-30 18:28:45 v2.4-011